

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	str. 2
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży dla mini flot samochodowych	str. 5
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony	str. 15
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i WracajDo Zdrowia	str. 23
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance	str. 52
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus	str. 63

INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art. 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art. 7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

INFORMACJE OGÓLNE

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) określa Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa). Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy to opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Pamiętaj jednak, że w przypadku wątpliwości zastosowanie ma wyłącznie Ustawa. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może być zmieniana przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwym Dzienniku Ustaw.

OC jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jego zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. Ubezpieczenie chroni Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód, które wyrządzisz innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, na terenie Polski, pozostałych państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Serbii i Andory. Nasza odpowiedzialność za te zdarzenia jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Obecnie suma gwarancyjna w odniesieniu do jednego zdarzenia, bez względu na liczbę poszkodowanych, to: 5 210 000 EUR dla wszystkich szkód osobowych i 1 050 000 EUR dla wszystkich szkód majątkowych.

OKRES UBEZPIECZENIA

Umowa OC zawierana jest na 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że jeśli nie zawrzesz w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC, możesz otrzymać karę finansową nałożoną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

CERTYFIKAT OC

Zawierając umowę OC w LINK4, oprócz polisy, otrzymasz specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC - rekomendujemy mieć go przy sobie w czasie jazdy.

AUTOMATYCZNE ODNOWIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

W trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych, ustawodawca nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy – jeśli nie powiadomisz go o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Dlatego pamiętaj - jeżeli nie chcesz kontynuować ubezpieczenia u tego samego ubezpieczyciela, musisz wypowiedzieć umowę OC na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia wskazanego w Twojej polisie (art. 28 ust. 1 Ustawy). Jeśli tego nie zrobisz, zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia

OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki.

Jeśli jednak, w tym samym czasie, zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy OC, to możesz wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie na kolejne 12 miesięcy. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony musisz zapłacić składkę.

SPRZEDAŻ POJAZDU

Jeżeli sprzedajesz swój samochód, wraz z nim przekazujesz także swoje ubezpieczenie OC. Osoba, która kupuje od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować, czy będzie korzystać z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowie dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Czas na poinformowanie ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Twojej umowy, nowy właściciel ma do końca okresu ubezpieczenia, na który umowa została zawarta – mówi o tym art. 31 Ustawy.

Jeśli sprzedasz swój pojazd, masz obowiązek powiadomić o tym ubezpieczyciela oraz przekazać dane nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w LINK4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekażesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44, lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej (www.link4.pl). Dużym ułatwieniem dla nas będzie przesłanie przez Ciebie kopii umowy kupna - sprzedaży.

KUPNO POJAZDU

Jeżeli kupujesz pojazd i zdecydujesz się na korzystanie z umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to pamiętaj, że ta umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejny okres. Po zakończeniu okresu ochrony, masz obowiązek zawrzeć nową umowę.

ROZWIĄZANIE UMOWY

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Są to sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz lub zezłomujesz swój pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana także wtedy, gdy nowy właściciel pojazdu wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC.

W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na jaki została zawarta, np. w sytuacji gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za czas, w którym nie będziemy świadczyć ochrony.

PAKIET OC W LINK4

Dla Twojego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC LINK4, otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym

i assistance opony, które gwarantuje udzielenie przez nas pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części tego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń LINK4.

REKLAMACJE

Jeżeli uznasz, że nasze usługi nie są zadowalające, możesz złożyć reklamację. Możesz to zrobić:

- listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.

Reklamację możesz też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:

- przyczynach opóźnienia,
- okolicznościach, które wymagają ustalenia,
- przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.

O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź pocztą, chyba że zgodzisz się otrzymać ją za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin.

Osoby fizyczne mają prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Konsumentom mają również prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej

pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu OC. Jak wspomnieliśmy jednak na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Więcej przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej www.link4.pl.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO I KRADZIEŻY DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§6.1, §6.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6.2, §6.4, §6.5, §6.7, §7-8, §11-13, §16.4, §17-23

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia, jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna i prawna, jak również jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada lub użytkuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również jednocześnie deklaruje do ubezpieczenia, flotę pojazdów.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.

§3

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 3.1. Ubezpieczony: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia – w rozumieniu niniejszych OWU osobą tą jest właściciel pojazdu albo właściciel ładunku w odniesieniu do ubezpieczenia przewożonego ładunku.
- 3.2. Wiek pojazdu: różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- 3.3. Kradzież: działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu/części pojazdu/wyposażenia/przewożonego ładunku, jak również działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 KK (rozbój).
- 3.4. Przewożony ładunek: ładunek, w tym bagaż osobisty, przewożony w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU.
- 3.5. Pojazd: pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony oraz pojazd nie podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, napędzany umieszczonym w nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii. Za pojazd uznaje się również zamontowane w nim: standardowe wyposażenie fabryczne i urządzenia służące bezpieczeństwu oraz utrzymaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, jak również instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe.

- 3.6. Niedoświadczony kierowca: kierowca, który ma mniej niż 24 lata.
- 3.7. Awaria: zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących, że pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy określone w §3 ust. 3.5.

§5

Na wniosek ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną przewożony ładunek, w ramach sumy ubezpieczenia ładunku określonej przez ubezpieczającego, potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§6

- 6.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do pojazdu, jego części i wyposażenia, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
 - 6.1.1. powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
 - 6.1.1.1. uszkodzeniu, zniszczeniu (AC) pojazdu, jego części, wyposażenia, lub
 - 6.1.1.2. kradzieży (KR) pojazdu, jego części, wyposażenia,
 - 6.1.2. zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
 - 6.2.1. z zastosowaniem udziału własnego w szkodzie w wysokości określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 6.2.2. bez zastosowania udziału własnego w szkodzie,
 - 6.2.3. bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy,
 - 6.2.4. w jednej z dwóch opcji naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.4.1. „Warsztat ASO”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach autoryzowanych,
 - 6.2.4.2. „Warsztat Link4”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach naprawczych rekomendowanych przez z Link4,
 - 6.2.5. w jednej z dwóch opcji rodzaju części zamiennych stosowanych do naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.5.1. „Części oryginalne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części oryginalnych,

- 6.2.5.2.** „Części alternatywne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części alternatywnych,
- 6.2.6.** w jednej z dwóch opcji wyliczenia wartości pojazdu w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:
- 6.2.6.1.** „Stała suma ubezpieczenia”, gwarantującej utrzymanie niezmienniej wartości pojazdu przez cały okres ubezpieczenia,
- 6.2.6.2.** „Zmienna suma ubezpieczenia”, polegającej na ustaleniu wartości pojazdu na dzień szkody w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z § 11 ust. 11.2.
- 6.3.** Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do przewożonego ładunku, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
- 6.3.1.** powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
- 6.3.1.1.** uszkodzeniu, zniszczeniu przewożonego ładunku, lub
- 6.3.1.2.** kradzieży przewożonego ładunku,
- 6.3.2.** zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.3.3.** Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona w dokumencie ubezpieczenia kwota, zwana sumą ubezpieczenia.
- 6.4.** W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego rok produkcji jest tożsamy z rokiem ubezpieczenia lub rok produkcji jest bezpośrednio poprzedzającym rok ubezpieczenia, dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość pojazdu nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu pojazdu.
- 6.5.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia o wartość wypłaconych odszkodowań oraz procentowego pomniejszenia wartości części (amortyzacji).
- 6.6.** Udział własny w szkodzie, udział własny dla niedoświadczonego kierowcy i franszyza integralna nie mają zastosowania w przypadku szkód powstałych w przewożonym ładunku.

§7

- 7.1.** Link4 nie odpowiada za szkody:
- 7.1.1.** których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna), chyba że umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem §6 ust. 6.7,
- 7.1.2.** które zostały wyrządzone:
- 7.1.2.1.** umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7.1.2.2.** na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 7.1.3.** spowodowane działaniami wojennymi, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach,
- 7.1.4.** powstałe w pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać,
- 7.1.5.** powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
- 7.1.6.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, o ile uszkodzenie/zniszczenie nie pozostaje w związku z uszkodzeniem/zniszczeniem pojazdu, skutkującym wypłatą odszkodowania,
- 7.1.7.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, w przypadku niezdatności ubezpieczonego pojazdu do przewozu ubezpieczonego mienia,
- 7.1.8.** polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia (art. 284 KK),
- 7.1.9.** polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia, powstałej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii,
- 7.1.10.** polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśnieniu, zniszczeniu w wyniku oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania,
- 7.1.11.** które stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja,
- 7.1.12.** które stanowią następstwo użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa),
- 7.1.13.** powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia),
- 7.1.14.** polegające na kradzieży przewożonego ładunku, o ile kradzież ta nie nastąpiła jednocześnie z kradzieżą pojazdu, skutkującą wypłatą odszkodowania,
- 7.1.15.** polegające na awarii pojazdu,

- 7.1.16.** polegające na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków,
- 7.1.17.** polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność,
- 7.1.18.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu lub kradzieży:
 - 7.1.18.1.** wartości pieniężnych, banderoli akcyzy, kart kredytowych i płatniczych,
 - 7.1.18.2.** akt, dokumentacji, wzorów i prototypów,
 - 7.1.18.3.** złota, srebra, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z wymienionych wcześniej metali, kamieni szlachetnych i pereł,
 - 7.1.18.4.** dzieł sztuki,
 - 7.1.18.5.** zwierząt żywych,
 - 7.1.18.6.** zwłok i szczątków ludzkich,
 - 7.1.18.7.** rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
 - 7.1.18.8.** rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, tj. z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku lub z budynku do budynku położonego na terenie tej samej nieruchomości,
- 7.1.19.** polegające na usunięciu pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, wynikłe z uszkodzenia/zniszczenia ładunku,
- 7.1.20.** powstałe w pojeździe używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów:
 - 7.1.20.1.** świadczenia usług polegających na transporcie krajowym lub międzynarodowym,
 - 7.1.20.2.** świadczenia usług polegających na przewozie osób,
 - 7.1.20.3.** nauki jazdy,
 - 7.1.20.4.** jazd testowych, wyścigowych, rajdów i konkursów,
 - 7.1.20.5.** przewozu wyrobów chemicznych, wybuchowych lub innych, oznaczonych jako niebezpieczne,
 - 7.1.20.6.** przewozu przesyłek kurierskich,
 - 7.1.20.7.** jako patrol interwencyjny w ramach struktury firmy ochroniarskiej,
 - 7.1.20.8.** jako pojazd zastępczy w warsztacie samochodowym,
 - 7.1.20.9.** jako pojazd wynajmowany zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
 - 7.1.20.10.** w górnictwie (naftowym, węglowym),
 - 7.1.20.11.** w służbach ratowniczych,
- 7.1.21.** powstałe w pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.
- 7.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

- 7.2.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym,
- 7.2.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta,
- 7.2.3.** pracownika ubezpieczonego (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze), który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu,
- 7.2.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.
- 7.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w § 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZAWIERANIE I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§8

Link4 potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wynosi jeden rok, chyba że strony umówiły się inaczej i zostało to wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Okres jednego roku kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi ubezpieczenia..

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 9.1.** danych ubezpieczonego,
- 9.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych,
- 9.3.** sposobu użytkowania i przeznaczenia pojazdu,
- 9.4.** wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia,
- 9.5.** wysokości udziałów własnych,
- 9.6.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
- 9.7.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

§10

- 10.1.** Link4 zastrzega sobie prawo do wykonania inspekcji i identyfikacji pojazdu, weryfikacji historii szkodowej pojazdu jak również do sprawdzenia informacji, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
 - 10.1.1.** Jeżeli Link4 wyznaczy pojazd do wykonania inspekcji, przedstawiciel Link4 uzgadnia z ubezpieczającym datę i miejsce przeprowadzenia inspekcji pojazdu.
 - 10.1.2.** W przypadku negatywnego wyniku inspekcji pojazdu Link4 niezwłocznie powiadomi o tym ubezpieczającego. Za negatywny wynik inspekcji uznaje się stwierdzenie podczas inspekcji pojazdu:

10.1.2.1. niezgodności pomiędzy danymi podanymi przez ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,

10.1.2.2. że pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, Link4 odmówiłby zawarcia umowy.

10.1.3. W przypadku negatywnego wyniku inspekcji pojazdu, Link4 ma prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10.2. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.

10.3. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków pojazdu. W przypadku utraty kluczyków pojazdu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków.

§11

11.1. Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań rynkowych zawartych w katalogu Info-Ekspert, właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji.

11.2. Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczanego pojazdu niż określona w katalogu Info-Ekspert.

11.3. Na wniosek ubezpieczającego możliwe jest przyjęcie wartości pojazdu brutto (brutto) lub wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT (netto), przy czym przyjęcie wartości brutto skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie brutto i analogicznie przyjęcie wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT.

11.4. Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§13

13.1. Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

13.1.1. upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,

13.1.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje

zakończenie ochrony ubezpieczeniowej. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony,

13.1.3. wypowiedzenia przez Link4 umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Link4 ponosi odpowiedzialność przed zapłaconiem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

13.1.4. wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,

13.1.5. utraty pojazdu wskutek kradzieży, z wyłączeniem sytuacji gdy został odzyskany przed przeniesieniem własności na Link4 i przed wypłatą odszkodowania,

13.1.6. przeniesienia własności pojazdu,

13.1.7. wyrejestrowania pojazdu,

13.1.8. odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie przewidzianym w art. 812 § 4 KC,

13.1.9. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w art. 816 KC,

13.1.10. wypowiedzenia przez Link4 umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uznaje się:

13.1.10.1. wynik weryfikacji historii szkodowej pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem umowy pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że Link4 zakwalifikowałby to jako szkodę całkowitą,

13.1.10.2. wynik weryfikacji historii szkodowej pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu należał do innego pojazdu,

13.1.10.3. umyślne podanie przez ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że Link4 odmówiłby zawarcia umowy,

13.1.10.4. umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,

13.1.10.5. negatywny wynik inspekcji pojazdu, o którym mowa w § 10 pkt 10.1.2,

13.1.10.6. nieprzeprowadzenie inspekcji pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym Link4 powiadomił ubezpieczającego o konieczności jej przeprowadzenia, chyba że inspekcja pojazdu nie została przeprowadzona z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Link4,

13.1.10.7. brak zgody ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji pojazdu.

13.2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

§14

14.1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku o ubezpieczenie, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:

14.1.1. według wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,

14.1.2. sposobu użytkowania pojazdów,

14.1.3. sposobu płatności składki za ubezpieczenie,

14.1.4. dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,

14.1.5. posiadania innych ubezpieczeń w Link4,

14.1.6. innych czynników mających wpływ na wielkość ryzyka ubezpieczeniowego.

14.2. Jeżeli umowa ubezpieczenia nie została zawarta z zastosowaniem opcji „Stałej sumy ubezpieczenia” - zgodnie z § 6 pkt. 6.2.6.1, Link4 przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości rynkowej pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

14.3. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

14.4. W przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty.

14.5. W przypadku zmian wprowadzonych przez ubezpieczającego w czasie trwania umowy ubezpieczenia, skutkujących koniecznością dopłaty składki, składka opłacana jest jednorazowo, proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia.

14.6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§15

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony zobowiązany jest:

15.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia,

15.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody,
15.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić Policję, w przypadkach, gdy:

15.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia – jednakże nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o szkodzie,

15.3.2. dokonano kradzieży lub rabunku, jak również uszkodzenia/zniszczenia przewożonego ładunku – jednakże nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o szkodzie,

15.3.3. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,

15.3.4. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach,

15.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.

15.4.1. W przypadku niedochowania przez ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa terminu 7 dni na poinformowanie Link4 o szkodzie, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

15.5. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

15.5.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,

15.5.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia,

15.5.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie spowoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych,

15.6. przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, umożliwić Link4 oględziny uszkodzonego pojazdu/zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,

15.7. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

15.7.1. W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Link4 niezwłocznie od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu/ładunku przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania

ogłędzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.

15.7.2. Ogłędziny uszkodzonego pojazdu/ładunku mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

15.7.3. W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 niezwłocznie podejmie decyzje w zakresie ewentualnej konieczności dokonania naprawy pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i w przypadku akceptacji takiej naprawy, przekaże stosowne upoważnienie do naprawy.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§16

16.1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

16.1.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, dokumentów potwierdzających wartość przewożonego ładunku, a w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu/przewożonego ładunku dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe,

16.1.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia,

16.1.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu/przewożonego ładunku po szkodzie,

16.1.4. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości, dokonanych zgodnie z postanowieniami § 19 ust. 19.2,

16.1.5. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu zgodnie z postanowieniami § 17.

16.2. W przypadku, gdy ubezpieczony wskazuje warsztat jako podmiot uprawniony do odbioru odszkodowania, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania ogłędzin podczas i/lub po naprawie. Prawo do ogłędzin ponaprawczych pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za dokonaną naprawę.

16.3. W przypadku szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zwrot poniesionych przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu ogłędzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

16.4. Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym

przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z § 11 ust. 11.2.

§17

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia – to jest uszkodzenia, którego koszt naprawy ustalony zgodnie zapisami niniejszego paragrafu nie przekracza 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody – wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu faktur lub rachunków dokumentujących naprawę pojazdu lub jego wyposażenia, zgodnie z uprzednio uzgodnionymi z Link4 kosztami i sposobem naprawy pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący tej naprawy, z uwzględnieniem opcji ubezpieczenia wybranych przez ubezpieczającego i potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym, że:

17.1. koszty naprawy kalkulowane są w oparciu o:

17.1.1. określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów, w tym materiałów lakierniczych i części zamiennych na rynku polskim:

17.1.1.1. oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przypadku braku części alternatywnych uwzględnia się ceny oryginalnych części i materiałów, w tym materiałów lakierniczych,

17.1.1.2. oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”;

17.1.2. średnią stawkę roboczogodziny stosowaną przez:

17.1.2.1. autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu), najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”; w przypadku braku możliwości ustalenia średniej stawki, dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,

17.1.2.2. warsztaty naprawcze rekomendowane przez Link4, najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty (lista takich warsztatów jest dostępna w Link4), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”;

- 17.2.** w razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków dokumentujących koszty naprawy, koszty te kalkulowane są w oparciu o:
- 17.2.1.** określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów, w tym materiałów lakierniczych i części zamiennych na rynku polskim:
- 17.2.1.1.** oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przypadku braku części alternatywnych uwzględnia się pomniejszone o 30% ceny oryginalnych części i materiałów, w tym materiałów lakierniczych,
- 17.2.1.2.** oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, pomniejszone o 30%, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”,
- 17.2.2.** stawkę roboczogodziny w wysokości:
- 17.2.2.1.** 100 zł (netto), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”,
- 17.2.2.2.** 85 zł (netto), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”,
- 17.3.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nieuwzględnionych w ocenie technicznej, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia przez rzeczoznawcę ich związku ze zdarzeniem, na skutek którego szkoda powstała,
- 17.4.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- 17.5.** w przypadku wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części, Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.
- 17.6.** W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury, rachunku

lub pisemnego oświadczenia ubezpieczonego o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego.

§18

Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z § 17 ust. 17.1 przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

§19

- 19.1.** W przypadku kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, a odszkodowanie stanowi:
- 19.1.1.** kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody ustalona na zasadach wskazanych w §16 ust. 16.4, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Zmienna suma ubezpieczenia”,
- 19.1.2.** kwota odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Stała suma ubezpieczenia”,
- 19.2.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o:
- 19.2.1.** wyniki aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4 - w odniesieniu do pojazdów, których wiek nie przekracza 5 lat, przy czym w przypadku dokonania samodzielnej sprzedaży pozostałości przez ubezpieczonego, wartość pozostałości ustalana jest w oparciu o kwotę uzyskaną ze sprzedaży, nie może być jednak niższa niż oferta z aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4;
- 19.2.2.** lub katalog Info-Ekspert – na dzień ustalania wysokości odszkodowania, w odniesieniu do pojazdów, których wiek przekracza 5 lat.
- 19.3.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§20

- 20.1.** W przypadku wystąpienia szkody częściowej albo szkody całkowitej, kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego w szkodzie, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego w szkodzie, odszkodowanie nie jest wypłacane.
- 20.2.** Jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4, kierowcą ubezpieczonego pojazdu był niedoświadczony kierowca, to kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty

udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, odszkodowanie nie jest wypłacane.

- 20.3.** Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalona kwota odszkodowania jest wyższa od kwoty franszyzy integralnej, wówczas odszkodowanie jest wypłacane w pełnej wysokości. W przypadku, gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy integralnej odszkodowanie nie jest wypłacane.

§21

- 21.1.** W przypadku uszkodzenia/zniszczenia/kradzieży przewożonego ładunku, odszkodowanie ustalane jest - w ramach sumy ubezpieczenia ładunku (maksymalna kwota odszkodowania) – w następujący sposób:

21.1.1. w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest niewykonalna, lub ekonomicznie nieuzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony według przeciętnych cen towarów i usług, jest wyższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku), odszkodowanie odpowiada wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, ustalonej w oparciu o:

- 21.1.1.1.** wartości określone w fakturze lub,
- 21.1.1.2.** wartości rzeczywiście jeśli poszkodowany nie posiada faktury zakupu lub,
- 21.1.1.3.** wartości wytworzenia, jeżeli ubezpieczony jest wytwórcą przewożonego ładunku,

pomniejszonej o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;

- 21.2.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest wykonalna i ekonomicznie uzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony wg przeciętnych cen i usług towarów jest niższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku) odszkodowanie ustalane jest w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy,

- 21.3.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Link4, które zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.

§22

- 22.1.** W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

22.1.1. transportu pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, które nie mogą przekroczyć:

- 22.1.1.1.** 1 000 zł – w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,

22.1.1.2. 1 500 zł - w przypadku pozostałych pojazdów niewymienionych w § 22 pkt. 22.1.1.1,

22.1.2. parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

- 22.2.** Wysokość kosztów wymienionych w §22 ust. 22.1 nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 2 500 zł.

- 22.3.** Link4 zwraca koszty, o których mowa w § 22 ust. 22.1, do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.

- 22.4.** W przypadku szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w § 22 ust. 22.2, jednak nie wyższe niż 3 500 zł.

§23

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

- 23.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4,
- 23.2.** jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24

- 24.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

- 24.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 24.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§25

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym

albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§26

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§27

27.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

27.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

27.2.1. na piśmie (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Link4 albo na adres do doręczeń elektronicznych Link4 – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),

27.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

27.2.3. w postaci elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

27.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

27.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

27.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

27.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

27.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

27.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny), a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym

(www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych.

§29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

30.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

30.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§31

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 listopada 2022 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	8, 9, 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	12–13, 15–35, 40, 47–51

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informację o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz z nami zawrzeć pod warunkiem, że równocześnie ubezpieczamy Twój Pojazd w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

6. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

7. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co obejmujemy ochroną i kiedy udzielamy pomocy

8. Przedmiot ubezpieczenia

- 1) Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
 - a) pomocy technicznej,
 - b) samochodu zastępczego,
 - c) pomocy informacyjnej.
- 2) Nie ma znaczenia, jak daleko od Twojego miejsca zamieszkania (wskazanego w Polisie) wystąpi Zdarzenie assistance.

9. Warunki szczególne ochrony ubezpieczeniowej

Jeśli:

- 1) ubezpieczonym Pojazdem jest motorower lub motocykl albo
- 2) Zdarzenie assistance polega na Uszkodzeniu opony, nasze ubezpieczenie działa pod warunkiem, że do zdarzenia dojdzie na Drodze publicznej twardej.

Nie udzielamy świadczeń, jeśli do Zdarzenia assistance dojdzie podczas jazdy motocyklem lub motorowerem po drodze gruntowej – czyli ubitej ziemi, żużlu, gruzie, kamieniach, szutrze. Nie udzielamy świadczeń również, gdy na takiej drodze dojdzie od uszkodzenia opony w Pojeździe.

10. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie

11. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które wystąpią w Polsce.

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach pomocy technicznej

12. Pomoc techniczna

W razie unieruchomienia Pojazdu na skutek jednego z poniższych Zdarzeń assistance organizujemy pomoc techniczną dla Kierowcy i pokrywamy jej koszty według następujących zasad:

- 1) w razie Wypadku:
 - a) naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia – organizujemy i pokrywamy koszty naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia do 400 zł,
 - b) holowanie Pojazdu – jeśli naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, organizujemy holowanie i pokrywamy jego koszty do 100 km:
 - do wskazanego przez Ciebie miejsca,
 - na wybrany przez nas parking (pokryjemy jego koszt przez maksymalnie 2 dni), a następnie do wskazanego przez Ciebie warsztatu naprawczego
 - jeśli do Wypadku dojdzie poza godzinami pracy tego warsztatu,
- 2) w razie Uszkodzenia opony lub opon:
 - a) naprawa odbędzie się zestawem naprawczym lub nastąpi wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe – jeśli są w Pojeździe,
 - b) holowanie do wybranego przez nas warsztatu wulkanizacyjnego i naprawa opony lub opon zgodnie z technologią napraw – jeśli w Pojeździe:
 - nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego,
 - odkręcenie uszkodzonego koła na miejscu jest niemożliwe,
 - uszkodzone są przynajmniej dwie opony,
 - c) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 000 zł na jedno i wszystkie Uszkodzenia opon Pojazdu – nieważne, ile było tych zdarzeń.

Jeśli koszt holowania do warsztatu wulkanizacyjnego i naprawy opony lub opon przekracza 2 000 zł, pokrywasz różnicę z własnej kieszeni.

Przykład: jeśli koszt holowania do warsztatu wulkanizacyjnego i naprawy wynosi 2 400 zł, my pokryjemy 2 000 zł, a 400 zł – Ty.

- 3) w razie Rozładowania akumulatora:
 - a) uruchomienie silnika Pojazdu na miejscu zdarzenia – organizujemy i pokrywamy wyłącznie koszty dojazdu i robocizny pomocy drogowej w celu uruchomienia silnika Pojazdu na miejscu zdarzenia,
 - b) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance (Rozładowanie akumulatora) w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika Pojazdu się powiodło.

13. Wyłączenia w ramach świadczenia pomocy technicznej

- 1) Nie obejmujemy ubezpieczeniem ani nie pokrywamy kosztów:
 - a) zakupu nowej opony,

- b) naprawy opony poza standardowymi godzinami pracy warsztatu wulkanizacyjnego,
 - c) prostowania, naprawy ani wymiany felg.
- 2) Nie odpowiadamy za Uszkodzenie opony, jeśli w chwili zdarzenia bieżnik w oponie ma grubość mniejszą niż 1,6 mm.

14. Ocena możliwości udzielenia świadczenia

Możliwość naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub konieczność holowania wskazuje nasz przedstawiciel.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Organizujemy samochód zastępczy i pokrywamy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

- 1) W razie Wypadku, jeśli naprawa Pojazdu jest niemożliwa tego samego dnia, samochód zastępczy przysługuje Ci na czas naprawy Pojazdu, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu samochód zastępczy przysługuje Ci:
 - od momentu formalnego zgłoszenia nam kradzieży Pojazdu,
 - do momentu odzyskania Pojazdu przez Policję lub otrzymania decyzji w sprawie odszkodowania, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 3) Pokrywamy koszty samochodu zastępczego klasy takiej samej jak Pojazd, nie wyższej jednak niż klasa B (wg standardów podmiotów wynajmujących pojazdy).
- 4) Za pierwszy dzień najmu samochodu uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
- 5) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.

16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:

- 1) w razie Wypadku odholujemy Pojazd z miejsca zdarzenia,
- 2) w razie Kradzieży Pojazdu prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia tej kradzieży.

Pamiętaj! *Aby móc skorzystać ze świadczenia samochodu zastępczego po Wypadku, zawsze musisz najpierw skontaktować się z nami w celu zorganizowania holowania auta. Jeśli auto zostanie odholowane z miejsca zdarzenia bez wcześniejszego kontaktu z nami, samochód zastępczy nie będzie Ci przysługiwać.*

17. Warunki korzystania z samochodu zastępczego

Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:

- 1) w terminie określonym w umowie najmu lub
- 2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony lub odzyskany po Kradzieży.

W obu przypadkach możesz korzystać z samochodu zastępczego przez maksymalnie 3 dni – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony lub odzyskany.

18. Wyłączenia w ramach świadczenia samochodu zastępczego

Nie zwrócimy Ci kosztów:

- 1) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
- 2) paliwa ani dodatkowych opłat, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego (np. podstawienia i odbioru auta),
- 3) parkowania ani garażowania tego samochodu.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

...czyli jakich informacji udzielamy

19. Świadczenie pomocy informacyjnej

W razie Zdarzenia assistance, które wystąpi w Polsce, przekażemy informacje na temat lokalnych:

- 1) autoryzowanych warsztatów danej marki samochodu i możliwości naprawy Pojazdu,
- 2) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
- 3) wypożyczalni mogących zorganizować samochód zastępczy na koszt Kierowcy Pojazdu.

20. Dodatkowe świadczenie w razie Awarii Pojazdu

W razie Awarii Pojazdu, na żądanie i koszt Kierowcy Pojazdu, zorganizujemy przyjazd pomocy drogowej w celu naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania do warsztatu.

Jeśli wystąpi Awaria Pojazdu, możemy zorganizować naprawę Pojazdu na miejscu lub odholowanie do warsztatu, ale Ty ponosisz koszty tych usług.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

21. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

Koniecznym skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!

22. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

Przykład: w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.

23. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

24. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

25. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

26. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

27. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

28. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

29. Popelnienie lub usiłowanie popelnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia przestępstwa.

30. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,

- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

31. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

32. Szkody w ładunku Pojazdu

Nie odpowiadamy za szkody w ładunku Pojazdu ani przyczep (w tym przyczep kempingowych), które powstaną podczas udzielania świadczenia.

33. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

34. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

35. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 37 i 38. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

36. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

37. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

38. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

39. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

40. Czas trwania Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na 12 miesięcy – czyli na okres, w którym udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

41. Zawarcie Umowy na kolejny okres

Po zakończeniu Umowy zostanie automatycznie zawarta kolejna Umowa – na następne 12 miesięcy. Jeśli tego nie chcesz, wypowiedz obecną Umowę najpóźniej na dzień przed jej końcem. Po 12 miesiącach Umowa automatycznie przedłuży się na kolejny okres (12 miesięcy). Jeśli chcesz ją wypowiedzieć, zrób to najpóźniej na dzień przed końcem danego okresu. Następną Umowa nie zostanie zawarta, jeśli:

- 1) nie zapłacisz całej składki za bieżące ubezpieczenie,
- 2) wypowiedz umowę ubezpieczenia OC w LINK4 (zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych).

Przykład: ostatni dzień ubezpieczenia w obecnej Umowie to 24.04.2020 roku. Jeśli nie chcesz kolejnej Umowy z nami na 12 miesięcy, wypowiedz obecną Umowę najpóźniej 23.04.2020 roku.

42. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

43. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczymy na podstawie naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy. Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

44. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

45. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

46. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje

47. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

48. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

Pamiętaj! Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

49. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia, o ile nie zostanie zawarta następna umowa – na kolejne 12 miesięcy (zgodnie z pkt 41). Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

50. Rozwiązanie Umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, zawsze gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma,
- 2) całkowite zniszczenie Pojazdu lub jego utrata,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej (ze względu na ujawnienie okoliczności, które

zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance),

- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz składki ani jej raty w terminie,
- 7) wypowiedzenie Umowy przez nowego właściciela Pojazdu,
- 8) wypowiedzenie przez Ciebie umowy ubezpieczenia OC w LINK4 zgodnie z art. 28a lub art. 31 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych.

51. Przejście na nowego właściciela praw i obowiązków wynikających z Umowy

Jeśli prawo własności Pojazdu przejdzie lub zostanie przeniesione, na nowego właściciela Pojazdu przechodzą prawa i obowiązki, które wynikają z Umowy. Nowy właściciel Pojazdu może jednak wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance

52. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
 - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
 - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - d) numer Polisy Pojazdu,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
- 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

53. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,

- b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

54. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

55. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

56. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl
 - e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.

- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

57. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

58. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

59. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

- 60. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.
 - 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu

- 2) **Droga publiczna twarda** – droga z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej, brukowanej lub z płyt betonowych albo kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 metrów
- 3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- 4) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- 5) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 6) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony w LINK4
- 7) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
 - a) jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - b) ma ważne badania techniczne,
 - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony
- 8) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 9) **Rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn, które nie wynikają z jego zużycia eksploatacyjnego i po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie
- 10) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z nami Umowę
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę, lub upoważniony Kierowca Pojazdu
- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 13) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który uniemożliwia jego bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych
- 14) **Uszkodzenie opony** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, które uniemożliwiają jazdę po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego i które są wynikiem:
 - a) najechania na ostre przedmioty, np. gwoździe, szkło, ubytki w drodze,
 - b) kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu.
 Uszkodzeniem opony nie jest przebicie, pęknięcie lub wybuch opony albo brak powietrza, jeśli powstały w wyniku Wypadku (w tym zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem)
- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które skutkuje Unieruchomieniem Pojazdu i które jest wynikiem:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi zewnątrz Pojazdu,
 - c) wywrócenia się Pojazdu,
 - d) wpadnięcia Pojazdu do rowu,
 - e) zsunięcia Pojazdu ze skarpy,
 - f) zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - g) pożaru lub wybuchu Pojazdu,
 - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - i) włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - k) uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli: Kradzież Pojazdu, Wypadek, Rozładowanie akumulatora lub Uszkodzenie opony.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 21 marca 2023 r.

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I WRACAJ DO ZDROWIA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Pkt 2, pkt 9, pkt 10 ppkt 1), pkt 43, pkt 44
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Pkt 8, pkt 10 ppkt 2), pkt 11, pkt 14-16, pkt 18-29, pkt 31, pkt 45-47, pkt 49, pkt 61-62

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy.

W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę, oraz do Ubezpieczonych, czyli osób objętych naszą ochroną. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Umowę zawierasz na rzecz Kierowcy i pasażerów Pojazdu. Ubezpieczamy tyłu pasażerów Pojazdu, ilu może się w nim znajdować zgodnie z dowodem rejestracyjnym Pojazdu. Kierowca i pasażerowie Pojazdu to Ubezpieczeni.

O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też Ubezpieczonych. Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz z nami Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalamy wspólnie.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nam umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA

...czyli jak jest skonstruowane i w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

7. Wybór ubezpieczenia

Wybierasz jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- 1) wyłącznie ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków albo
- 2) ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wracaj Do Zdrowia.

8. Terytorialny zakres ubezpieczenia

- 1) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje Nieszczęśliwe wypadki, które powstaną na terenie całego Świata.
- 2) Ubezpieczenie Wracaj Do Zdrowia obejmuje organizację Świadczeń zdrowotnych w Polsce.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia ubezpieczeniowe wypłacamy świadczenie

9. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy życie i zdrowie Ubezpieczonych.

10. Zakres ubezpieczenia

- 1) Wypłacamy świadczenie w razie Nieszczęśliwego wypadku, który spowoduje Uszczerbek na zdrowiu, Hospitalizację lub śmierć Ubezpieczonego.
- 2) Nie wypłacamy świadczenia, jeśli wystąpi co najmniej jedna z okoliczności, którą wymieniamy w Wyłączeniach odpowiedzialności.

SUMA UBEZPIECZENIA

...czyli do jakiej kwoty wypłacamy świadczenie

11. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić jednemu Ubezpieczonemu za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

12. Wysokość sumy ubezpieczenia

To Ty wskazujesz sumę ubezpieczenia – zapisujemy ją w Polisie.

13. Suma ubezpieczenia po wypłacie świadczenia

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych świadczeń.

ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE I DODATKOWE W UBEZPIECZENIU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

...czyli komu i jakiego rodzaju świadczenia przysługują w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

Świadczenie – to pieniądze jakie Ci zapłacimy, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszczerbku na zdrowiu lub będziesz w szpitalu

14. Komu przysługuje świadczenie

Świadczenia przysługują każdemu z Ubezpieczonych, którzy doznali Uszczerbku na zdrowiu lub byli Hospitalizowani w wyniku Nieszczęśliwego wypadku. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku świadczenie przysługuje Osobie uprawnionej.

15. Świadczenie podstawowe

- 1) Jeśli doznasz Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wypłacamy jednorazowo świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent Uszczerbku na zdrowiu – ale nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia.
- 2) W razie Twojej śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacamy jednorazowo 100% sumy ubezpieczenia.

PRZYKŁAD: jeżeli wybierzesz sumę ubezpieczenia w wysokości 50 tys. zł – i doznasz np. 5% uszczerbku na zdrowiu - to otrzymasz od nas 2 500 zł.

16. Świadczenie dodatkowe

- 1) Jeśli będziesz poddany Hospitalizacji, wypłacamy 100 zł za każdy dzień Twojego pobytu w Szpitalu – ale nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt.
- 2) Jeśli doznasz Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, zwracamy koszty zakupu:
 - a) Leków i środków opatrunkowych – do 5 000 zł,
 - b) Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do 10% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków.

17. Koszty badań i opinii lekarskich

Pokrywamy również koszty ewentualnych badań i opinii lekarskich – jeśli uznamy, że są konieczne, aby ustalić wysokość świadczenia.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

...czyli w jaki sposób ustalamy świadczenie

18. Związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego

- 1) Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują Tobie lub Osobie uprawnionej, ustalamy po potwierdzeniu, że

istnieje związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego.

- 2) Istnienie tego związku ustalamy na podstawie otrzymanych dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich.

19. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu

- 1) Stopień Uszczerbku na zdrowiu wyrażamy procentowo. Ustalamy go na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” oraz dokumentów z leczenia.
- 2) Gdy ustalamy stopień Uszczerbku na zdrowiu, nie bierzemy pod uwagę rodzaju wykonywanej przez Ciebie pracy.
- 3) Jeśli Ubezpieczony umrze, a jego śmierć nie będzie mieć związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zaś my:
 - a) ustalimy stopień Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu wypłacamy Osobie uprawnionej,
 - b) nie ustalimy stopnia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – świadczenie wypłacimy Osobie uprawnionej po ustaleniu przypuszczalnego stopnia Uszczerbku na zdrowiu przez wyznaczonych przez nas lekarzy.

Tabela z „Oceną procentowego Uszczerbku na zdrowiu” jest załącznikiem do OWU. Znajdziesz ją na końcu dokumentu.

20. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu śmierci

- 1) Jeśli Ubezpieczony umrze w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy Osobie uprawnionej, czyli osobie wymienionej poniżej w następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom,
 - c) rodzicom,
 - d) innym spadkobiercom zmarłego.

Osoba wskazana w dalszym punkcie staje się Osobą uprawnioną, tylko jeśli nie ma osób wymienionych w poprzednich punktach.

Jeśli w jednej linii jest kilka Osób uprawnionych – np. dzieci – każdej z tych osób świadczenie wypłacamy w równych częściach.

- 2) Jeżeli Ubezpieczony przed śmiercią otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci pomniejszamy o tę kwotę.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia

21. Wina umyślna

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie przez Ubezpieczonego.

22. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem:

- a) działań wojennych,
- b) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- c) zamieszek,
- d) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- e) ataku terrorystycznego.

23. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas kierowania Pojazdem przez osobę:

- 1) nietrzeźwą albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) oraz substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeżeli Kierowca Pojazdu wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach tzw. względem słuszności,
- 2) która nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem (również gdy dokumenty są zatrzymane czasowo lub stale) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach tzw. względem słuszności.

24. Popelnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

25. Udział w rajdach, wyścigach, pokazach i konkursach

Nie wypłacamy świadczenia jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych, pokazach lub innych imprez sportowych.

26. Działanie energii jądrowej

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.

27. Ucieczka z miejsca zdarzenia

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez Kierowcę Pojazdu, który następnie oddali się z miejsca zdarzenia mimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu. To wyłączenie przestaje obowiązywać w przypadku, gdy Kierowca Pojazdu oddali się, aby ratować czyjeś życie lub zdrowie.

28. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy świadczenia, jeśli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 53 i 54. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Nieszczęśliwy wypadek powstał wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

29. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w związku z ruchem Pojazdu użytkowanego do któregoś z poniższych celów:

- 1) odpłatnych usług nauki jazdy,
- 2) odpłatnego wynajmu w ramach działalności gospodarczej,
- 3) udostępniania Pojazdu jako auta zastępczego na zasadach innych niż wynajem,
- 4) przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy to wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- 5) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej, która polega na ochronie osób lub mienia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Nieszczęśliwy wypadek

30. Udzielenie pomocy i powiadomienie pogotowia lub policji

Gdy w wyniku wypadku drogowego jego uczestnicy poniosą obrażenia ciała, masz obowiązek udzielić im pomocy oraz powiadomić pogotowie i policję.

31. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Zdarzenie ubezpieczeniowe, masz obowiązek nas o nim powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz. Dotyczy to Nieszczęśliwych wypadków, które powstały zarówno w Polsce, jak i za granicą. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, mamy prawo zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli zgłoszenie w późniejszym terminie uniemożliwi nam wyjaśnienie, jak doszło do Nieszczęśliwego wypadku lub jakie są jego skutki i rozmiar. Nie zmniejszamy świadczenia, jeśli informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym otrzymamy w wyznaczonym terminie.

W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Nieszczęśliwym wypadku. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać świadczenie.

32. Udokumentowanie wniosku o wypłatę świadczenia

Jeśli Ty lub Osoba uprawniona składacie nam wniosek o wypłatę świadczenia, macie obowiązek przedstawić nam dokumenty, które potwierdzają zajście i przyczynę Nieszczęśliwego wypadku. Umożliwi nam to ustalenie, czy i w jakiej wysokości możemy wypłacić świadczenie. Ponadto:

- 1) w przypadku Uszczerbku na zdrowiu:
 - a) masz również obowiązek umożliwić nam dostęp do informacji na temat Twojego zdrowia – zwłaszcza od lekarzy, którzy opiekują się Tobą po wypadku,
 - b) jeżeli na podstawie przedstawionej przez Ciebie dokumentacji medycznej nie będziemy mogli jednoznacznie ustalić stopnia Uszczerbku na zdrowiu – będziesz zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych,

przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu,

- 2) w przypadku Hospitalizacji, masz również obowiązek przedstawić nam:
 - a) wypis, kartę leczenia szpitalnego lub zaświadczenie lekarskie, które potwierdza okres i historię pobytu w szpitalu,
- 3) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Leków, masz również obowiązek przedstawić nam:
 - a) kopię dowodu zakupu Leków (paragon lub faktura),
- 4) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, masz obowiązek przedstawić nam:
 - a) kopię dowodu zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (paragon lub faktura),
- 5) w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Osoba uprawniona będzie zobowiązana przedstawić nam:
 - a) odpis aktu zgonu,
 - b) zaświadczenie o przyczynie zgonu,
 - c) dokumenty, które potwierdzają pokrewieństwo/powinowactwo Ubezpieczonego z Osobą uprawnioną lub bycie spadkobiercą Ubezpieczonego.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

...czyli co musimy zrobić gdy poinformujesz nas o Zdarzeniu ubezpieczeniowym

- 33. Potwierdzenie rejestracji Zdarzenia ubezpieczeniowego**
Gdy otrzymamy informację o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, mamy 7 dni, aby potwierdzić jego zarejestrowanie – osobie, która zgłasza to zdarzenie, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.
- 34. Dokumenty do ustalenia świadczenia**
Gdy przyjmemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Zdarzenie ubezpieczeniowe, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić świadczenie.
- 35. Rozpoczęcie procesu likwidacji**
Gdy przyjmemy zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji szkody: ustalamy okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, czy świadczenie Ci się należy oraz jego wysokość.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty świadczenia

- 36. Termin wypłaty świadczenia**
Wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 37. Brak możliwości wypłaty świadczenia w terminie 30 dni**
Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do okre-

ślenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

38. Wypłata bezspornej części świadczenia

Bezsporną część świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

39. Odmowa wypłaty świadczenia

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części świadczenia, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

40. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

41. Osoby uprawnione do świadczenia

Świadczenie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) Osobom uprawnionym.

42. Zwrot świadczenia

Jeżeli po wypłacie świadczenia wyjdzie na jaw, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie wystąpiło albo wystąpiła okoliczność wymieniona w Wyłączeniach odpowiedzialności masz obowiązek zwrotu otrzymanego świadczenia.

UBEZPIECZENIE WRACAJ DO ZDROWIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co ubezpieczamy w ramach Wracaj Do Zdrowia

43. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy zdrowie Ubezpieczonych.

44. Zakres ubezpieczenia

Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – który spowodował Uszczerbek na zdrowiu, za który przyznaliśmy Ci świadczenie - będziesz potrzebować świadczeń zdrowotnych, zorganizujemy je i pokryjemy ich koszty.

RODZAJE I LIMITY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA WRACAJ DO ZDROWIA

...czyli z jakich Świadczeń zdrowotnych możesz korzystać i jak często

45. Tabela świadczeń i limitów

Poniżej znajdziesz opis Świadczeń zdrowotnych i ich limitów.

ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego
INFOLINIA MEDYCZNA:	
1) umawianie Świadczeń zdrowotnych 2) udzielanie informacji o godzinach przyjęć oraz harmonogramie pracy Placówek medycznych	bez limitu
KONSULTACJE LEKARSKIE NASTĘPUJĄCYCH LEKARZY:	
chirurg	2 konsultacje
ginekolog	
kardiochirurg	
kardiolog	
lekarz specjalista rehabilitacji	
neurochirurg	
neurolog	
okulista	
ortopeda	
psychiatra	
urolog	
Konsultacja lekarska, która obejmuje: 1) wywiad 2) poradę lekarza 3) podstawowe czynności do postawienia diagnozy albo do podjęcia decyzji terapeutycznej 4) monitorowanie leczenia.	
Konsultacji lekarskiej udziela lekarz bez stopnia naukowego (doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych, profesora)	
TERAPIA PSYCHOLOGICZNA	
–w przypadku skierowania na tę terapię przez lekarza świadczeniodawcy.	5 konsultacji
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE	
realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
BADANIA HEMATOLOGICZNE:	
czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)	2 badania
czas protrombinowy (PT)	
czas trombinowy	
D-dimery	
eozynofilia bezwzględna	
fibrynogen (FIBR)	
morfologia krwi bez rozmazu	
morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów (z rozmazem ręcznym)	
odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty	
oznaczenie grupy krwi: A,B,0, Rh (D) z oceną hemolizyn	
BADANIA BIOCHEMICZNE:	
albuminy	2 badania
białko całkowite	
białko C-reaktywne (CRP)	
chlorki (Cl)	
fosfataza alkaliczna (AP)	
glukoza	

ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego
kinaza fosfokreatynowa	2 badania
izoenzym CK-MB	
kreatynina	
mocznik	
potas (K)	
proteinogram	
seromukoid	
sód (Na)	
BADANIA MOCZU:	
badanie ogólne moczu	2 badania
białko w moczu	
ciała ketonowe w moczu	
glukoza w moczu	
kreatynina w moczu	
DIAGNOSTYKA RADIOLOGICZNA (RTG):	
kończyny dolnej	2 badania
kończyny górnej	
łokcia/przedramienia	
nadgarstka/dłoni/palca	
barku/ramienia	
czaszki	
klatki piersiowej – AP	
klatki piersiowej – AP i bok	
klatki piersiowej z barytem	
kostki/stopy/palca	
kości twarzy okolicy czołowej	
kręgosłupa całego – AP i bok, kręgosłupa całego w projekcji AP, kręgosłupa całego w projekcji bocznej, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego AP i bok, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji AP, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji bocznej, kręgosłupa piersiowego AP i bok, kręgosłupa piersiowego w projekcji AP, kręgosłupa piersiowego w projekcji bocznej, kręgosłupa szyjnego AP i bok, kręgosłupa szyjnego w projekcji AP, kręgosłupa szyjnego w projekcji bocznej, łopatki	
miednicy/biodra	
mostka	
nosa	
nosogardzieli	
oczodołu	
okolicy jarzmowo-szczękowej	
okolicy nadoczodołowej	
przełądowe jamy brzusznej	
spojenia żuchwy	
stawów	
szczęki	
tkanek miękkich klatki piersiowej	
uda/kołana/podudzia	
żeber	
żuchwy	

ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe dla jednego Ubezpieczonego
DIAGNOSTYKA ULTRASONOGRAFICZNA (USG):	
drobnych stawów i więzadeł	1 badanie
miednicy małej	
mięśni	
nadgarstka	
palca	
piersi	
przewodu pokarmowego i jamy brzusznej	
stawów barkowych	
stawów biodrowych/kolanowych	
stawów biodrowych u dzieci	
stawów łokciowych	
stawów skokowych	
ścięgna	
tkanek miękkich	
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA CT I MRI:	
realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Badanie nie obejmuje kosztów kontrastu	1 badanie
REHABILITACJA AMBULATORYJNA:	
Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej.	
1. Zabiegi kinezyterapii:	15 zabiegów
ćwiczenia bierne	
ćwiczenia czynne w odciążeniu	
ćwiczenia czynne wolne	
ćwiczenia czynne z oporem	
ćwiczenia ogólnousprawniające	
ćwiczenia izometryczne	
mobilizacja i manipulacja	
neuromobilizacja	
masaż leczniczy	
wyciąg	
-taping	
2. Zabiegi fizykoterapii:	
elektrostymulacja	
galwanizacja	
jonoforeza	
prądy diadynamiczne	
prądy interferencyjne	
prądy TENS	
prądy Träbera	
magnetoterapia	
ultradźwięki miejscowe	
laseroterapia punktowa	
naświetlanie lampą sollux	
krioterapia częściowa	

ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

...czyli kto, kiedy i w jakim czasie może z nich korzystać

46. Prawo do Świadczeń zdrowotnych

Świadczenia zdrowotne przysługują Ci pod warunkiem, że przyznamy Ci świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków.

47. Okres korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

Możesz korzystać ze Świadczeń zdrowotnych przez rok. Czas ten liczymy od następnego dnia po tym, gdy wydamy decyzję o wypłaceniu Ci świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu.

PRZYKŁAD: Jeżeli 4 kwietnia 2020 stwierdzimy na piśmie, że wypłacamy Ci pieniądze za uszczerbek na zdrowiu, to do 3 kwietnia 2021 będziesz mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych, które opisaliśmy w Tabeli powyżej.

48. Zasady korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

- 1) Jeśli chcesz skorzystać ze Świadczeń zdrowotnych, skontaktuj się z Infolinią medyczną. Świadczeniodawca umówi Twoją wizytę w Placówce medycznej i przekaże Ci informację o terminie i miejscu.
- 2) Czas oczekiwania na konsultację lekarską w Placówce medycznej wskazanej przez Świadczeniodawcę wynosi do 5 Dni roboczych.
- 3) Masz prawo wskazać Placówkę medyczną, termin konsultacji lub lekarza. W takim przypadku jednak czas oczekiwania na daną Konsultację lekarską może być dłuższy – termin ustalamy m.in. według dostępności danego lekarza.

Ważne!

Listę Placówek medycznych znajdziesz:
- pod numerem Infolinii medycznej,
- na stronie www.link4.pl

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

...czyli jakich kosztów nie zwracamy

49. Niezwracalne koszty

Nie zwracamy kosztów:

- 1) dojazdu na miejsce wykonywania Świadczeń zdrowotnych,
- 2) Świadczeń zdrowotnych, które zorganizujesz we własnym zakresie.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

50. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

51. Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawierasz na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, określonym w Polisie.

52. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć na rzecz Kierowcy i pasażerów Pojazdu wymienionego w Polisie, pod warunkiem, że ubezpieczamy ten Pojazd w zakresie OC lub AC.

53. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Podane nam informacje dotyczące Ciebie, ubezpieczanego Pojazdu i jego właściciela oraz wybranych przez Ciebie zakresu i sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w Polisie.

54. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

55. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

56. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba o niej wiedzieć

57. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 2) wybranych przez Ciebie: sumy, zakresu i okresu ubezpieczenia,
- 3) liczby Ubezpieczonych,
- 4) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do niej zmiany.

58. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym.

stowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

59. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

60. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, oraz kiedy Umowa rozwiązuje się

61. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki (albo jej pierwszej raty) niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

62. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Nieszczęśliwy wypadek, nie wypłacimy świadczenia.

63. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczającego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu z dotychczasowego właściciela na Ciebie,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 5) rozwiązanie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wraz z którą została zawarta Umowa,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

64. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

65. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

66. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

67. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowolające. Możecie to zrobić:

- a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecydowała.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

68. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

69. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego

70. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowie

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

71. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy
- 2) **Hospitalizacja** – Twój pobyt w Szpitalu – pobyt, który:
 - a) rozpoczął się w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) był następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
 - c) trwał nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny.
 Za pierwszy dzień Hospitalizacji uznajemy dzień rejestracji, za ostatni – dzień wypisu ze Szpitala
- 3) **Infolinia medyczna** – numer telefonu, pod którym możesz umawiać Świadczenia zdrowotne. Numer ten znajduje się w Polisie
- 4) **Kierowca i pasażerowie Pojazdu** – osoby upoważnione przez właściciela Pojazdu do korzystania z niego, które prowadzą Pojazd lub są jego pasażerami w chwili Nieszczęśliwego wypadku
- 5) **Konsultacja lekarska** – wizyta lekarska, która nie wymaga skierowania i którą umawia Świadczeniodawca w Placówce medycznej w godzinach jej otwarcia
- 6) **Lek** – gotowy lek w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, który jest dopuszczony do obrotu przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i który jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terenie Polski
- 7) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

- 8) Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od Twojej woli zdarzenie, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest związane:
- z ruchem Pojazdu,
 - z wysiadaniem z Pojazdu albo wsiadaniem do niego, tj. z czynnościami, które są wykonywane od chwili otwarcia drzwi Pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz albo wewnątrz Pojazdu,
 - z postojem lub naprawą Pojazdu na trasie jazdy,
 - z załadunkiem lub wyładunkiem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane blisko Pojazdu i które polegają na umiejscawianiu ładunku w Pojeździe lub poza nim,
 - z tankowaniem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane na stacji benzynowej blisko Pojazdu, aby pobrać paliwo,
 - z pożarem, wybuchem i eksplozją Pojazdu
- 9) Osoba uprawniona** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zgodnie z pkt. 20 OWU
- 10) OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Wracaj Do Zdrowia
- 11) Placówka medyczna** – jednostka, która świadczy usługi medyczne zgodnie z ustawą o działalności leczniczej – jednostka, w której zrealizujesz Świadczenia zdrowotne
- 12) Pojazd** – wpisany w Polisie pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce
- 13) Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 14) Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – elementy, które są konieczne, aby wspomagać proces leczenia Ubezpieczonego lub ułatwiać funkcjonowanie Ubezpieczonego w życiu, tj. aparaty słuchowe, aparaty ortopedyczne, balkoniki i podpórki do chodzenia, cewniki, gorsety i kołnierze ortopedyczne, kule, laski inwalidzkie, materace przeciwoślizgowe, okulary, ortezy, pasy przepuklinowe, peruki, pieluchy, poduszki przeciwoślizgowe, protezy – bez endoprotez, stabilizatory i wózki inwalidzkie
- 15) Rehabilitacja** – leczenie usprawniające, które minimalizuje następstwa Nieszczęśliwego wypadku i które wykonuje osoba z kwalifikacjami i uprawnieniami
- 16) Szpital** – działający zgodnie z prawem na terenie Polski zakład opieki zdrowotnej, który zatrudnia całodziennie lub całodobowo personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza oraz który wykonuje poniższe zadania:
- sprawuje całodzienną lub całodobową opiekę nad chorymi,
 - leczy chorych,
 - przeprowadza badania diagnostyczne,
 - wykonuje zabiegi chirurgiczne w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach mających odpowiednią infrastrukturę.

Szpitalami nie są: domy opieki, ośrodki sanatoryjne, rehabilitacyjne lub wypoczynkowe ani placówki, które leczą z alkoholizmu lub innych uzależnień

17) Świadczenie zdrowotne – każda wymieniona w pkt 45 usługa medyczna, którą zorganizujemy dla Ciebie według zapisów OWU

18) Świadczeniodawca – podmiot, który działa na nasze zlecenie i który organizuje Świadczenia zdrowotne

19) Ubezpieczający (Ty) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę

20) Ubezpieczony – Kierowca i pasażerowie Pojazdu wymienionego w Polisie; ubezpieczamy tyłu pasażerów Pojazdu, ilu może się w nim znajdować zgodnie z dowodem rejestracyjnym Pojazdu

21) Umowa – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa

22) Uszczerbek na zdrowiu – fizyczne naruszenie sprawności organizmu, które opisaliśmy w tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”. Tabela jest załącznikiem do OWU

23) Wniosek o ubezpieczenie – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę

24) Zdarzenie ubezpieczeniowe – wymienione poniżej zdarzenia, które są następstwem Nieszczęśliwego wypadku:

- Uszczerbek na zdrowiu,
- Śmierć Ubezpieczonego,
- Hospitalizacja.

DATA ZATWIERDZENIA OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 15 listopada 2022 roku.

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

ZAŁĄCZNIK DO OWU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I WRACAJ DO ZDROWIA

Tabela – „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”

		Procent Uszczerbku	
USZKODZENIA GŁOWY			
1. Rany skóry głowy (bez uszkodzeń kostnych) wymagające zaopatrzenia (na przykład szwami):			
I. skóry owłosionej			
a) rany długości od 5 do 7 cm		1	
b) rany długości od 8 do 12 cm		3	
c) rany długości powyżej 12 cm, oskalpowanie		10	
II. skóry twarzy			
a) rany długości do 3 cm		1	
b) rany długości do 6 cm		2	
c) rany długości ponad 6 cm		4	
2. Złamania kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacje)			
		3	
3. Ubytki w kościach czaszki (wyłącznie na skutek urazu, wykluczone na skutek interwencji chirurgicznej):			
a) o średnicy poniżej 3 cm		3	
b) o średnicy od 3 do 10 cm		5	
c) o średnicy od 11 cm		10	
4. Niedowłady:			
a) głęboki niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych, 2° wg skali Lovett' a		90	
b) średniego stopnia niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych, 3° wg skali Lovett' a		60	
c) niewielki niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovett' a,		30	
d) dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.		10	
e) monoparezy pochodzenia ośrodkowego:			
I. kończyna górna (siła mięśniowa wg skali Lovett' a)			
	Prawa	Lewa	
0° - 1°	60	50	
2°	45	40	
3°	30	25	
4°	12	10	
II. kończyna dolna (siła mięśniowa wg skali Lovett' a)			
0° - 1°	60		
2°	45		
3°	30		
4°	12		
5. Zespoły pozapiramidowe:			
a) zespół pozapiramidowy naruszający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.		80	
b) zaznaczony zespół pozapiramidowy		20	
6. Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego:			
a) miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej		50	
b) dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów		10	
7. Padaczka:			

a) padaczka z zaburzeniami psychicznymi	50
b) padaczka bez zaburzeń psychicznych	20
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany eeg, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
8.Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi	50
b) encefalopatie bez zmian charakterologicznych	20
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie eeg. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
9.Rozpoznanie wstrząśnienia mózgu w następstwie urazu głowy:	
a) z hospitalizacją ponad 2 dni	2
b) z hospitalizacją ponad 6 dni	5
10.Zaburzenia mowy:	
a) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	40
b) afazja nieznacznego stopnia	20
11.Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego):	
a) znacznie upośledzające czynność ustroju	60
b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	30
12.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a) nerwu okoruchowego:	
I. w zakresie mięśni wewnętrznych oka	10
II. w zakresie mięśni zewnętrznych oka	20
b) nerwu błoczkowego	3
c) nerwu odwodzącego	10
13.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu trójdzielnego	10
14.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu twarzowego	10
15.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów	
a) językowo-gardłowego	10
b) błędnego	20
16.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu dodatkowego	7
17.Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu podjęzykowego	10
USZKODZENIA TWARZY	
18.Uszkodzenia nosa:	
a) złamanie nosa bez przemieszczenia	1
b) złamanie nosa z przemieszczeniem (wymagane udokumentowane nastawienie)	2
c) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania	5
d) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia	10
e) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
f) utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
19.Utraty zębów	
I. stałych co najmniej ½ korony leczone stomatologicznie:	
a) siekacze i kły - za każdy ząb	1
b) pozostałe zęby - za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	0,5
II. mlecznych utrata całkowita za każdy, nie więcej niż 5%	0,5
20.Złamania kości tworzących oczodół, kości szczękowych, kości jarzmowych	

a) bez przemieszczenia	1
b) wieloodłamowe bez przemieszczenia	3
c) wieloodłamowe, wielomiejskowe, z przemieszczeniem	6
21. Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
a) szczęki	40
b) żuchwy	50
22. Złamania żuchwy:	
a) bez przemieszczenia	1
b) wieloodłamowe	3
c) wieloodłamowe, wielomiejskowe, z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	8
23. Ubytek podniebienia:	
a) z zaburzeniami mowy i połykania	15
b) z dużymi zaburzeniami mowy i połykania	30
24. Rany i ubytki języka:	
a) rany wymagające zaopatrzenia szwami	1
b) ubytki bez zaburzeń mowy i połykania	3
c) z zaburzeniami mowy i połykania	10
d) z dużymi zaburzeniami mowy	30
e) całkowita utrata języka	50

USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU

25. Upośledzenie ostrości widzenia:

a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego →	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (1/2)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego ↓	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1,0 (10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9 (9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8 (8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7 (7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6 (6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5 (1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b) utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
26. Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
a) jednego oka	15
b) obojga oczu	30
27. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych:	
a) rozdarcie naczyńki jednego oka	Ocena wg poz. 25 a
b) zapalenie naczyńki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	Ocena wg poz. 25 a

c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka	Ocena wg poz. 25 a		
d) zanik nerwu wzrokowego	Ocena wg poz. 25 a		
28. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów drażących:			
a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)	Ocena wg poz. 25 a		
b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)	Ocena wg poz. 25 a		
c) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku	Ocena wg poz. 25 a		
29. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	Ocena wg poz. 25 a		
30. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według niżej podanej tabeli:			
Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach	Przy ślepotcie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
Poniżej 10°	35%	95%	100%
31. Połowicze niedowidzenia:			
a) dwuskroniowe	60		
b) dwunosowe	30		
c) jednoimienne	25		
d) jednoimienne górne	10		
e) jednoimienne dolne	40		
32. Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, bezsoczewkowość pourazowa, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:			
a) w jednym oku	15		
b) w obojgu oczach	30		
33. Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej			
a) w jednym oku	15		
b) w obojgu oczach	30		
34. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie)			
a) w jednym oku	5		
b) w obojgu oczach	15		
35. Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30		
36. Jaskra pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy (z zastrzeżeniem, że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu)	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30		
37. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40		
38. Zaćma pourazowa	Ocena wg poz. 25 a		

USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU

39. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli:				
Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w modyfikacji)				
Ucho prawe	0 - 25 dB	26 - 40 dB	41 - 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe				
0 - 25 dB	0%	5%	10%	20%
26 - 40 dB	5%	15%	20%	30%
41 - 70 dB	10%	20%	30%	40%

pow. 70 dB	20%	30%	40%	50%
Uwaga: oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.				
40. Urazy małżowiny usznej:				
a) rany powyżej 2 cm długości, odmrożenia z pozostawieniem blizn			1	
b) utrata części małżowiny			5	
c) utrata jednej małżowiny			15	
d) utrata obu małżowin			25	
41. Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych			Ocena wg poz. 39	
42. Uszkodzenie ucha wewnętrznego:				
b) z uszkodzeniem części statycznej			30	
c) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej			50	
USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU				
43. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji			10	
44. Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej				
a) z zaburzeniami głosu			40	
b) z bezgłosem			60	
45. Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem			40	
46. Uszkodzenie przełyku powodujące:				
a) częściowe trudności w odżywianiu bez upośledzenia stanu odżywienia			10	
b) częściowe trudności w odżywianiu z upośledzeniem stanu odżywienia			20	
c) odżywianie tylko płynami			50	
d) całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową			80	
47. Rany skóry szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy):				
a) od 5 do 10 cm długości			2	
b) powyżej 10 cm długości			4	
USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ				
48. Rany klatki piersiowej, rany grzbietu okolicy piersiowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego) i utraty gruczołu sutkowego				
a) rany od 5 do 10 cm długości, rany brodawki			1	
b) rany powyżej 10 cm długości, częściowa utrata brodawki			3	
c) krwiaki sutka wymagające nacięcia			2	
d) częściowa lub całkowita utrata sutka			15	
49. Złamania żeber:				
a) od 2 do 4			2	
b) od 5 do 10			7	
c) powyżej 10			10	
50. Złamanie mostka:				
a) bez przemieszczenia			2	
b) z przemieszczeniem			4	
51. Uszkodzenia pourazowe płuc i opłucnej:				
a) krwiak lub odma opłucnej nie wymagające drenażu			1	
b) krwiak lub odma opłucnej wymagające drenażu			5	
c) krwiak lub odma opłucnej wymagające leczenia operacyjnego (otwarcie klatki piersiowej)			10	
d) utrata części płuca			15	
e) utrata całego płuca			30	
52. Uszkodzenia pourazowe tkanki płucnej powikłane przetokami, ropniem płuc i z utrwaloną niewydolnością oddechową			60	

53. Uszkodzenie serca lub osierdzia pourazowe, uszkodzenia wielkich naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, :	
a) z wydolnym układem krążenia	5
b) z objawami względnej wydolności układu krążenia	30
c) z objawami niewydolności krążenia	60
54. Przepukliny przeponowe pourazowe z zaburzeniami funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	
	30
55. Uszkodzenia dużych naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych, wewnętrznych, żył głównych, żył biodrowych) leczonych operacyjnie bez względu na sposób zaopatrzenia chirurgicznego (zewnątrz- wewnątrznaczyńniowo)	
	10
USZKODZENIA BRZUCHA	
56. Rany powłok jamy brzusznej i grzbietu w okolicy lędźwiowo – krzyżowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego):	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	3
c) rany skóry z otwarciem jamy otrzewnej	5
57. Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a) bez utraty narządów jamy brzusznej i zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	5
b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
58. Przetoki jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny	
a) jelita cienkiego	50
b) jelita grubego	30
59. Przetoki okołoodbytnicze	
	15
60. Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	
	60
61. Wypadnięcie odbytnicy	
	20
62. Uszkodzenia śledziony	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata śledziony	15
63. Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby, fragmentu trzustki	10
c) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100
USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	
64. Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata częściowa nerki	15
65. Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	
	35
66. Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	
	50
67. Uszkodzenie moczowodu:	
a) leczone endoskopowo	5
b) leczone rekonstrukcyjnie ze zwężeniem światła	20
68. Uszkodzenie pęcherza moczowego:	
a) leczone operacyjnie	10
b) utrata całkowita pęcherza	50
69. Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego	
	30
70. Uszkodzenie cewki moczowej:	

a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30
71. Uszkodzenia prącia	
a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	3
b) częściowa utrata	20
c) całkowita utrata	40
72. Uszkodzenie jąder lub jajników:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
b) utrata częściowa	10
73. Utrata jednego jądra lub jajnika	
20	
74. Utrata obu jąder lub obu jajników	
40	
75. Wodniak jądra pourazowy	
2	
76. Utrata macicy:	
30	
77. Uszkodzenie krocza:	
a) rany skóry powyżej 5 cm długości	3
b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	5
c) powodujące wypadanie pochwy	10
d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30
USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO	
78. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a) skręcenia	2
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
e) zwichnięcie	6
f) zeszywnienie	35
g) zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	50
79. Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym do Th11 włącznie	
a) skręcenia	1
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	5
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	10
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego dodatkowo	2
e) zwichnięcie	2
f) zeszywnienie	25
g) zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
80. Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku lędźwiowym (Th12 – L5)	
a) skręcenia	2
b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
e) zwichnięcie	8

f) zeszczywnienie	25
g) zeszczywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
81. Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych za każdy	1
82. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a) niedowład kończyn górnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e I
b) niedowład kończyn dolnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e II
USZKODZENIA MIEDNICY	
83. Uszkodzenie izolowane spojenia łonowego i stawu krzyżowo - biodrowego	
a) rozejście spojenia łonowego	5
b) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego bez przemieszczenia	5
c) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego z przemieszczeniem	10
84. Złamanie miednicy jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim z przerwaniem obręczy biodrowej (kość łonowa i kość kulszowa)	
I. złamanie bez przemieszczenia (każda strona)	3
II. złamanie z przemieszczeniem (każda strona)	5
b) w odcinku przednim i tylnym z przerwaniem obręczy biodrowej (typ Malgaigne'a)	
I. bez przemieszczenia	10
II. z przemieszczeniem	20
c) izolowane złamanie kości łonowej lub kulszowej	2
d) izolowane złamanie kości krzyżowej bez przemieszczenia	2
e) izolowane złamanie kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
f) złamanie kości ogonowej	1
85. Złamanie panewki	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	20
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	8
c) zwicnięcie centralne	
I. I°	8
II. II°	10
III. III°	20
86. Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy)	2

USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ

Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u osób leworęcznych stopień uszczerbku na zdrowiu ustala się według zasad przewidzianych w tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzenia ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.

	Prawa	Lewa
ŁOPATKA		
87. Złamanie łopatki:		
a) bez przemieszczenia	1	1
b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
OBOJCZYK		
88. Złamanie obojczyka		
a) bez przemieszczenia	1	1
b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4

c) inne	2	2
89. Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo – barkowego lub obojczykowo-mostkowego		
a) I°	1	1
b) II°	3	2
c) III°	6	5
BARK		
90. Urazy stawu ramiennie-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania głowy, szyjki, guzka większego kości ramiennej)		
a) skręcenia	2	2
a) zwichnięcia wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe i samonastawione)	4	3
b) złamania		
I. bez przemieszczenia	2	2
II. jednomiejscowe z przemieszczeniem	6	5
III. wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	10	8
IV. leczone protezoplastyką	20	15
91. Zesztywnienie stawu barkowego:		
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (odwiedzenie około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°)	35	30
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
RAMIĘ		
92. Złamanie trzonu kości ramiennej:		
a) bez przemieszczenia	2	2
b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	5
d) wieloodłamowe z przemieszczeniem, z zaburzeniem osi, z ograniczeniem ruchomości, w tym otwarte	12	10
93. Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów oraz tkanek miękkich:		
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1	1
b) mięśnia dwugłowego ramienia	6	5
c) innych mięśni ramienia	4	3
d) naczyń zaopatrzonych chirurgicznie (dotyczy także naczyń pachowych)	5	5
STAW ŁOKCIOWY		
94. Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej i bliższej nasady przedramienia (złamania nad- i przez kłykciowe kości ramiennej, złamania wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej itp.)		
a) bez przemieszczenia	2	2
b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	6
d) wieloodłamowe, otwarte, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	12	10
95. Zesztywnienie stawu łokciowego:		
a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego (+/-15°) i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	21	18
b) jak wyżej i z brakiem ruchów obrotowych	35	30
c) w ustawieniu wyprostnym lub zbliżonym (kąt w stawie łokciowym 160°-180°)	50	45
d) w innych ustawieniach - zależnie od przydatności czynnościowej kończyny	40	35
96. Inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego		
a) skręcenia	1	1
b) zwichnięcia	4	3
c) zwichnięcia powikłane uszkodzeniem nerwów i naczyń	17	15

PRZEDRAMIĘ		
97. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia		
a) złamania bez przemieszczenia	3	2
b) złamania z przemieszczeniem	6	4
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	10	8
d) złamania otwarte, wieloodłamowe z przemieszczeniem	15	12
98. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia		
a) złamania bez przemieszczenia	2	2
b) złamania z przemieszczeniem	6	4
c) złamania typu di Monteggia i Galeazzi	10	9
d) złamania powikłane zrostem opóźnionym, operowane co najmniej dwukrotnie	20	16
e) złamania wygojone z dużym ograniczeniem ruchomości i zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe itp. – zespół Sudecka)	25	20
99. Uszkodzenia mięśni, ścięgien oraz tkanek miękkich zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy):		
a) rany skóry co najmniej 5 cm długości	1	1
b) mięśni i ścięgien zginaczy, każdy, nie więcej niż 12%	2	2
c) mięśni i ścięgien prostowników, każdy, nie więcej niż 5%	4	3
d) tętnic (promieniowa, łokciowa)	5	5
100. Urazy nadgarstka (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, pourazowe martwice jałowe)		
a) skręcenia	1	1
b) zwichnięcia	5	4
c) złamania kości łódeczkowatej	4	3
d) złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	2	2
e) mnogie złamania kości nadgarstka	7	6
f) zmiążdżenia nadgarstka (tkanek miękkich) powodujące ograniczenie ruchomości	8	7
101. Zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	20	15
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	35	25
102. Utrata kończyny na poziomie nadgarstka lub powyżej bez względu na poziom		
	60	50
ŚRÓDRĘCZE		
103. Złamania kości śródreżca i uszkodzenia tkanek miękkich		
I. I kość śródreżca		
a) złamania I kości śródreżca bez przemieszczenia	2	1
b) złamania I kości śródreżca z przemieszczeniem	3	2
c) złamania I kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	4
II. II kość śródreżca		
a) złamania II kości śródreżca bez przemieszczenia	1	1
b) złamania II kości śródreżca z przemieszczeniem	2	2
c) złamania II kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem	4	3
III. III, IV i V kość śródreżca		
a) złamania kości śródreżca bez przemieszczenia za każdą	1	1
b) złamania kości śródreżca wieloodłamowe z przemieszczeniem za każdą	2	2
IV. rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy) każda	1	
KCIUK (I)		
104. Utraty w obrębie kciuka:		
a) utrata opuszki	5	3
b) utrata paliczka paznokciowego	10	8

c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	15	10
d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca	20	15
e) utrata obu paliczków z kością śródreżca	30	25
105. Uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	2	2
b) rany z zaburzeniami czucia całego kciuka	5	4
c) przecięcia ścięgien prostowników i odwodzicieli	3	2
d) przecięcia ścięgien zginaczy	5	4
e) zwichnięcia stawu międzypaliczkowego	3	2
f) zwichnięcia stawu śródreżczo - paliczkowego	2	2
g) zeszywnienie w stawie międzypaliczkowym	5	4
h) zeszywnienie w stawie śródreżczo – paliczkowym	3	2
i) złamania bez przemieszczenia	2	2
j) złamania z przemieszczeniem	3	3
k) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	6	5
PALEC WSKAZUJĄCY (II)		
106. Utraty w obrębie palca wskazującego:		
a) utrata opuszki	3	2
b) utrata paliczka paznokciowego	5	3
c) utrata dwóch paliczków	10	8
d) utrata trzech paliczków	15	10
e) utrata palca wskazującego z kością śródreżca	20	15
107. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	1	1
b) rany z zaburzeniami czucia całego wskaziciela	4	3
c) przecięcia ścięgien prostowników	2	1
d) przecięcia ścięgien zginaczy	4	3
e) zwichnięcia jednego stawu	2	1
f) zwichnięcia mnogie	4	3
g) zeszywnienie w jednym stawie	5	3
h) zeszywnienie w dwóch stawach	10	8
i) zeszywnienie w trzech stawach	15	10
j) złamanie paliczka bez przemieszczenia	1	1
k) złamanie paliczka z przemieszczeniem	2	2
l) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	5	4
PALEC ŚRODKOWY (III)		
108. Utraty w obrębie palca środkowego:		
a) utrata opuszki	2	1
b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
c) utrata dwóch paliczków	6	5
d) utrata trzech paliczków	10	8
e) utrata palca środkowego z kością śródreżca	13	10
109. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca środkowego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.):		
a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	3	2

d) zwknięcia	2	1
e) zeszywnienia w jednym stawie	4	3
f) zeszywnienie w dwóch stawach	6	5
g) zeszywnienie w trzech stawach	10	8
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	3	2
PALEC SERDECZNY I MAŁY (IV I V)		
110. Utraty w obrębie palca serdecznego i małego		
a) utrata opuszki	1	1
b) utrata paliczka paznokciowego	3	2
c) utrata dwóch paliczków	5	3
d) utrata trzech paliczków	7	5
e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródreżca	10	7
111. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca serdecznego i małego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każdy:		
a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	2	1
d) zwknięcia	2	1
e) zeszywnienia w jednym stawie	3	2
f) zeszywnienie w dwóch stawach	5	3
g) zeszywnienie w trzech stawach	7	5
h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	2	2
USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ		
BIODRO		
112. Urazy stawu biodrowego (zwknięcia, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe, złamania krętarzy itp.)		
a) zwknięcia stawu biodrowego		
I. bez złamania panewki	7	
II. ze złamaniami miednicy w obrębie stawu biodrowego	Ocena wg poz. 85	
b) złamania szyjki kości udowej		
I. bez ograniczenia ruchomości	4	
II. operowane i zespolone	10	
III. operowane z użyciem protezy	15	
IV. nieoperowane	20	
c) złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe		
I. bez ograniczenia ruchomości	4	
II. operowane i zespolone	7	
II. nieoperowane	20	
d) złamania i zwknięcia wygojone z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.) wynikającymi ze zrostu z dużym przemieszczeniem, skróceniem kończyny powyżej 5 cm, znacznym osłabieniem siły mięśni obręczy kończyn dolnych, zmian zwyrodnieniowych pourazowych itp.	50	
Udo		
113. Złamanie trzonu kości udowej		
a) dwuodłamowe	4	
b) wieloodłamowe	7	
c) wielopoziomowe	10	
d) złamania otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe	20	

e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości udowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	50
114. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (rany, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.)	
a) rany powyżej 5 cm długości wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy)	2
b) uszkodzenia mięśnia czworogłowego i/lub dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie (szwy)	5
c) innych mięśni lub mięśnia czworogłowego i dwugłowego niezaopatrzone chirurgicznie	2
115. Uszkodzenia dużych naczyń (zaopatrzone chirurgicznie), tętniaki porazowe	10
116. Utrata kończyny na poziomie uda bez względu na poziom	60
KOLANO	
117. Urazy stawu kolanowego (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy – złamania nadkłykciowe i przekłykciowe kości udowej, złamania nasady bliższej podudzia, złamania kłykci piszczeli, itd.)	
a) złamania nasady dalszej kości udowej	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	6
III. wieloodłamowe	12
IV. otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	20
b) złamania nasady bliższej podudzia	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	6
III. wieloodłamowe	10
IV. otwarte, wieloodłamowe, wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	20
c) złamania kłykci piszczeli i/lub kłykci kości udowej	
I. bez przemieszczenia	3
II. z przemieszczeniem jednego kłykcia piszczeli lub kości udowej	5
III. z przemieszczeniem obu kłykci piszczeli lub kości udowej	10
IV. otwarte, wieloodłamowe, zmiżdżeniowe, ze znacznym przemieszczeniem, powikłane	20
d) złamania rzepki	
I. bez przemieszczenia	2
II. z przemieszczeniem	5
III. usunięcie rzepki	9
e) zwknięcia rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (inne przypadki są wykluczone)	2
f) chondromalacja rzepki wyłącznie udokumentowana pourazowa	2
g) uszkodzenia łąkotek	
I. uszkodzenie łąkotki nieoperowane (potwierdzone w USG lub MR) lub operowane i szyte	1
II. operowane, częściowe usunięcie łąkotki	2
III. operowane, całkowite usunięcie łąkotki	3
h) uszkodzenia więzadeł – dotyczy wyłącznie więzadeł krzyżowych (ACL, PCL) i pobocznych (MCL, LCL)	
I. częściowe (naderwanie)	2
II. częściowe (naderwanie) więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	1
III. całkowite (zerwanie) operowane	3
IV. całkowite (zerwanie) operowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	2
V. całkowite (zerwanie) nieoperowane	6

VI. całkowite (zerwanie) nieoperowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	3
Uwaga: w przypadku uszkodzenia kilku więzadeł uszczerbek sumuje się, ale nie może przekroczyć 25%	
PODUDZIE	
118. Złamanie trzonów kości podudzia	
a) dwuodłamowe	3
b) wieloodłamowe	7
c) wielopoziomowe	10
d) otwarte wielopoziomowe, zmiżdżeniowe	15
e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości piszczelowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	40
119. Izolowane złamania trzonu strzałki (oprócz kostki bocznej)	1
120. Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia mięśni, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien	
a) mięśnia trójgłowego łydki	
I. naderwanie	1
II. zerwanie	7
b) ścięgna Achillesa	
I. naderwanie (udokumentowane badaniem USG, MR)	2
II. zerwanie, operowane bez powikłań	5
III. zerwanie operowane z powikłaniami (wyraźne ograniczenie ruchomości, osłabienie siły mięśniowej uniemożliwiającej stanie na palcach, duże zniekształcenie ścięgna)	10
c) mięśni prostujących staw skokowy (piszczelowego przedniego, prostowników długich palców)	3
d) innych mięśni i ścięgien	2
e) rany powyżej 6 cm długości zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1
121. Utrata kończyny na wysokości podudzia bez względu na poziom	50
STAWY SKOKOWE, STOPA	
122. Urazy stawu skokowego	
a) skręcenia (co najmniej jedna wizyta kontrolna u lekarza)	1
b) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips, stabilizator co najmniej 14 dni)	2
c) złamania	
I. jednej kostki, tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli bez przemieszczenia	3
II. dwukostkowe	6
III. trójkostkowe lub nasady dalszej piszczeli z przemieszczeniem	10
IV. dwukostkowe, trójkostkowe, wieloodłamowe nasady dalszej piszczeli wygojone z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchomości, dużymi zanikami mięśniowymi i istotnym upośledzeniem funkcji	14
d) powikłane przewlekłym zapaleniem kości i stawu, przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi itp.	20
123. Złamania kości piętowej lub skokowej	
a) kości piętowej	
I. guza piętowego	1
II. innych części kości piętowej (stawowe) bez przemieszczenia	3
III. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (co najmniej 5°) i niewielkim płaskostopiem podłużnym	5

IV. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (do 10°) i miernym płaskostopiem podłużnym	8
V. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, koślawością tyłostopia (ponad 10°) i płaskostopiem podłużnym	12
VI. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, znaczną koślawością tyłostopia (ponad 20°) i stopą płaską	20
VII. jak wyżej i powikłanych zmianami zapalnymi kości, przetokami i dużego stopnia deformacją kości (kął Boehlera zerowy lub ujemny)	30
b) kości skokowej	
I. bez przemieszczenia	3
II. z przemieszczeniem	8
III. z przemieszczeniem i powikłane jałową martwicą kości	15
c) zwichnięcia okołoskokowe	
I. bez powikłań	3
II. z ograniczeniem ruchomości, dolegliwościami bólowymi, zanikami mięśniowymi itp.	10
124. Utrata kości piętowej lub skokowej	40
125. Złamania innych kości stępu	
a). bez przemieszczenia:	1
b). z przemieszczeniem	5
126. Złamania kości śródstopia	
a) I lub V kości bez przemieszczenia	1
b) I lub V kości wygojone z przemieszczeniem	3
c) I lub V kości wygojone z dużym przemieszczeniem, ograniczeniem ruchomości stawu skokowego i/lub palców i zaburzeniami chodu	8
d) II, III lub IV kości bez przemieszczenia (każda)	1
e) II, III lub IV kości wygojone z przemieszczeniem (każda)	2
f) II, III lub IV kości śródstopia wygojone z dużym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości palców oraz zaburzeniami chodu	6
g) trzech kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	10
h) czterech i więcej kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	16
127. Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające	
a) rany grzbietu stopy powyżej 5 cm długości	1
b) rany podeszwy powyżej 2 cm długości na powierzchni obciążanej	4
c) rany podeszwy powyżej 4 cm długości na powierzchni nieobciążanej	2
128. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
129. Utrata stopy w stawie Lisfranca	35
130. Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	30
Palce stopy	
131. Utrata paliczka paznokciowego palucha	5
132. Utrata całego palucha	10
133. Utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	15
134. Utrata palców II-V w części lub całości - za każdy palec	2
135. Utrata V palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	8
136. Utrata palców II-IV z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	5
137. Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców	
a) złamania palców I – V, za każdy	1

c) złamanie palca I (palucha) z przemieszczeniem	2	
d) złamanie palca I (palucha) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchu, dwóch paliczków	5	
PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY POSZCZEGÓLNYCH NERWÓW OBWODOWYCH		
138. Uszkodzenie częściowe (niedowład) lub całkowite (porażenie):		
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym		
I. częściowe	5	
II. całkowite (porażenie)	15	
	Prawy	Lewy
b) nerwu piersiowego długiego		
I. częściowe	5	3
II. całkowite (porażenie)	15	10
c) nerwu pachowego		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
d) nerwu mięśniowo-skórnego		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójkłowego ramienia		
I. częściowe	15	10
II. całkowite (porażenie)	45	35
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójkłowego ramienia		
I. częściowe	10	8
II. całkowite (porażenie)	30	25
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
I. częściowe	8	5
II. całkowite (porażenie)	25	15
h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
I. częściowe	5	3
II. całkowite (porażenie)	15	10
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia		
I. częściowe	13	10
II. całkowite (porażenie)	40	30
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka		
I. częściowe	8	5
II. całkowite (porażenie)	25	15
k) nerwu łokciowego		
I. częściowe	10	7
II. całkowite (porażenie)	30	20
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)		
I. częściowe	8	7
II. całkowite (porażenie)	25	20
m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)		
I. częściowe	15	13
II. całkowite (porażenie)	45	40
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		
I. częściowe	5	
II. całkowite (porażenie)	15	
o) nerwu zasłonowego		
I. częściowe	5	

II całkowite (porażenie)	15
p) nerwu udowego	
I. częściowe	10
II. całkowite (porażenie)	30
q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)	
I. częściowe	7
II. całkowite (porażenie)	20
r) nerwu sromowego wspólnego	
I. częściowe	8
II. całkowite (porażenie)	25
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy	
I. częściowe	17
II. całkowite (porażenie)	50
t) nerwu piszczelowego	
I. częściowe	13
II. całkowite (porażenie)	40
u) nerwu strzałkowego	
I. częściowe	7
II. całkowite (porażenie)	20
v) splotu lędźwiowo-krzyżowego ^{40 - 70}	
I. częściowe	20
II. całkowite (porażenie)	70
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego	
I. częściowe	3
II. całkowite	10
139. Oparzenia skóry co najmniej stopnia IIA za każdy procent powierzchni ciała (TBSA)	
a) skóry owłosionej głowy	3
b) skóry twarzy	5
c) skóry szyi	2
d) skóry brzucha, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków	1
e) skóry kończyn górnych (bez rąk) i dolnych	1
f) skóry rąk	3

Określenia użyte w tabeli oznaczają:

- rana: uszkodzenie (przerwanie) pełnej grubości skóry wymagające zaopatrzenia chirurgicznego z użyciem szwów, klamer, kleju tkankowego (nie dotyczy ran języka i oparzeń skóry);
- 1% TBSA (jeden procent powierzchni ciała człowieka) odpowiada w przybliżeniu powierzchni dłoniowej ręki wraz z wyprostowanymi i złożonymi palcami

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–8, 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11–22, 24–47, 57–60, 62, 65, 70–71

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co obejmuje ochroną i jakich świadczeń udzielamy

7. Przedmiot ubezpieczenia

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- 1) pomocy technicznej,
- 2) samochodu zastępczego,
- 3) pomocy w podróży,
- 4) opieki oraz pomocy medycznej,
- 5) pomocy informacyjnej.

8. Warianty ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech poniższych wariantów ubezpieczenia:

- 1) Auto Assistance,
- 2) Auto Assistance Plus,
- 3) Auto Assistance Komfort.

Informację o wybranym wariantcie ubezpieczenia zapisujemy w Polisie. Udzielamy świadczeń zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.

Zanim wybierzesz wariant ubezpieczenia, zapoznaj się z tabelą świadczeń i limitów. Znajdziesz ją poniżej.

9. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie

10. Kraje, w których działa ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. Umownie nazwaliśmy te kraje „Europą”.

LIMITY ŚWIADCZEŃ

...czyli jakich świadczeń udzielimy i jakie są ich limity

11. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia i do wysokości określonych w nim limitów. Limity dla Zdarzeń assistance, które powstaną w Polsce i w Europie, się nie sumują. Świadczenia assistance przypisane do wariantów i limity znajdziesz w Tabeli świadczeń i limitów.

12. Limit świadczeń w razie Awarii

W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty dla maksymalnie

dwóch takich Zdarzeń assistance w okresie ubezpieczenia. Drugi limit dotyczy wynajmu samochodu zastępczego w wariantcie Auto Assistance Plus – w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii to świadczenie przysługuje Ci raz w okresie ubezpieczenia.

13. Tabela świadczeń i limitów

Tabela poniżej zawiera limity, które są górną granicą naszej odpowiedzialności dla jednego Zdarzenia assistance – osobno dla Polski, osobno dla Europy.

Znakiem „x” oznaczyliśmy świadczenie, którego w danym wariantcie nie ma.

Tabela świadczeń i limitów:

ŚWIADCZENIE	Wariant Auto Assistance		Wariant Auto Assistance Plus		Wariant Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł	400 zł	1000 zł	400 zł	1200 zł
Holowanie Pojazdu	500 km	500 km	500 km	500 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	750 km
Złomowanie Pojazdu	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	3 dni	3 dni	4 dni	4 dni	6 dni	6 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	5 dni	5 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	500 zł	500 zł	750 zł	750 zł	1000 zł	1000 zł
Wizyta osoby bliskiej	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielimy w ramach pomocy technicznej

14. Pomoc techniczna

W razie Unieruchomienia Pojazdu w ramach ustalonych limitów zapewnimy następujące świadczenia:

- 1) Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – Usprawnienie Pojazdu,

Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia polega na tym, że do ustalonego limitu organizujemy naprawę Pojazdu i pokrywamy koszty jej przeprowadzenia. Koszty części i materiałów pokrywasz Ty.

- 2) Holowanie Pojazdu – jeśli Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance będzie niemożliwe, zorganizujemy jednorazowe holowanie Pojazdu do wskazanego przez Ciebie miejsca i pokryjemy koszty tego świadczenia,
- 3) Złomowanie Pojazdu – jeśli naprawienie Pojazdu po Wypadku będzie niemożliwe, zorganizujemy legalne złomowanie Pojazdu i pokryjemy koszty tego świadczenia. Zrobimy to jednak tylko na wniosek właściciela Pojazdu,
- 4) Parkowanie Pojazdu – jeśli Pojazd będzie musiał być przechowany na strzeżonym parkingu, zorganizujemy Parking i pokryjemy jego koszty,
- 5) Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży – na Twój wniosek zorganizujemy podróż wyznaczonej przez Ciebie osoby i pokryjemy koszty tej podróży – w celu odbioru Pojazdu po naprawie lub Kradzieży. Przez „podróż” rozumiemy przejazd środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy koszty jego wynajmu według poniższych zasad.

- 1) Samochód zastępczy przysługuje Ci, jeśli wystąpi Zdarzenie assistance.
- 2) Samochód zastępczy przysługuje Ci na Czas naprawy Pojazdu lub do jego odzyskania po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
- 4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według lokalnych możliwości i standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż:
 - a) C w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus,
 - b) D w wariancie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort.
- 5) Jeśli Pojazd jest przystosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową i jeśli żaden z Pasażerów nie może prowadzić samochodu zastępczego, zapewnimy samochód zastępczy z kierowcą.

- 6) Przysługuje Ci wynajem zarejestrowanego maksymalnie na 5 osób, jednego samochodu zastępczego – niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
- 7) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
- 8) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.
- 9) Nie pokryjemy kosztów paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC.

16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd oraz
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG

...czyli jak i kiedy zorganizujemy zakwaterowanie, gdy będziesz w podróży

17. Zasady korzystania z Noclegu

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje na Czas naprawy Pojazdu po Unieruchomieniu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do hotelu dwu- lub trzygwiazdkowego oraz pobyt ze śniadaniem – jeśli jest wliczone w cenę noclegu.
- 4) Nie pokryjemy innych wydatków związanych z pobytem w hotelu, np. dodatkowego wyżywienia, płatnej strefy spa ani innych usług.

18. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali Nocleg i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW

...czyli jak i kiedy zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów

19. Zasady korzystania z Transportu Kierowcy i Pasażerów

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy dalszy transport Kierowcy i Pasażerów i pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z nich będzie bliżej miejsca Zdarzenia assistance.
- 4) Transport zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.
- 5) My decydujemy, jakim środkiem transportu zrealizujemy świadczenie.

20. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryli koszty tego świadczenia

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

...czyli zależność między świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego, Noclegu oraz Transportu Kierowcy i Pasażerów

21. Zasady ograniczonego korzystania ze świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty według poniższych zasad.

- 1) Przysługuje Ci tylko jedno z trzech świadczeń: Wynajem samochodu zastępczego, Nocleg albo Transport Kierowcy i Pasażerów.
- 2) Ty decydujesz, z którego świadczenia chcesz skorzystać.
- 3) Aby świadczenie było możliwe, my musimy zorganizować holowanie Pojazdu po jego Unieruchomieniu.
- 4) Jeśli zorganizowanie wybranego przez Ciebie świadczenia będzie w danej chwili niemożliwe, zorganizujemy Ci inne świadczenie, które w danym momencie będzie konieczne. Świadczenie wybrane przez Ciebie zorganizujemy jako następne – zrobimy to tak szybko, jak to możliwe.

Przykład: *Po Zdarzeniu assistance prosisz nas o samochód zastępczy. Ale jest noc i wszystkie wypożyczalnie są zamknięte. Najpierw organizujemy Ci Nocleg, a następnego dnia samochód zastępczy.*

ŚWIADCZENIE POMOC W PODRÓŻY – KIEROWCA ZASTĘPCZY

...czyli jak i kiedy zorganizujemy przyjazd kierowcy zastępczego

22. Zasady korzystania ze świadczenia Kierowca zastępczy

- 1) W razie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Kierowcy Pojazdu w związku ze Zdarzeniem assistance zorganizujemy transport wskazanego przez Ciebie kierowcy zastępczego do miejsca, w którym znajduje się Pojazd, i pokryjemy koszty tego świadczenia. Udzielamy go, jeśli:
 - a) stan zdrowia Kierowcy uniemożliwia mu prowadzenie Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego,
 - b) żaden z Pasażerów nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem tej kategorii.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.

23. Co rozumiemy przez „podróż”

Przez „podróż” rozumiemy transport środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ

...czyli komu zapewnimy opiekę i transport

24. Zasady korzystania ze świadczenia opieki i pomocy medycznej

Jeśli Ubezpieczony trafi do szpitala w związku ze Zdarzeniem assistance, zorganizujemy następujące świadczenia i pokryjemy ich koszty – do ustalonego limitu:

- 1) Opieka nad zwierzętami – koszty opieki nad przewożonymi w Pojeździe zwierzętami lub ich transport do schroniska albo hotelu dla zwierząt. To świadczenie przysługuje, jeśli Ubezpieczony jest jedynym opiekunem zwierząt w momencie i miejscu Zdarzenia assistance,
- 2) Opieka nad dziećmi – koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. To świadczenie przysługuje, jeśli w momencie i miejscu Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci,
- 3) Transport sanitarny – transport medyczny ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli jego pobyt w szpitalu jest dłuższy niż 5 dni. To świadczenie przysługuje, jeśli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego,
- 4) Wizyta osoby bliskiej – koszty przejazdu osoby bliskiej do szpitala i pobytu w hotelu zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) przejazd odbywa się środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej,
 - b) zakwaterowanie zapewniamy w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, ze śniadaniem – o ile jest wliczone w cenę noclegu,
 - c) świadczenie przysługuje, jeśli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

...czyli jakich informacji udzielimy

25. Informacje udzielane na infolinii medycznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) adresów i numerów telefonów aptek, placówek medycznych, placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych, placówek lecznictwa zamkniętego (np. szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji, kliniki akademii medycznych),
- 2) działań koniecznych przed podróżą oraz w jej trakcie (np. szczepienia), specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia.

26. Informacje udzielane na infolinii telefonicznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) warunków pogodowych,
- 2) sytuacji na przejściach granicznych,
- 3) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- 4) możliwości wypożyczenia pojazdu,
- 5) możliwości skorzystania z sieci naszych przedstawicieli w zakresie holowania pojazdu,
- 6) połączeń lotniczych i promowych,
- 7) kosztów paliwa i opłat drogowych w danym kraju,
- 8) procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
- 9) rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
- 10) wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
- 11) trasy przejazdu (optymalna trasa przejazdu, informacje o korkach, zmianach w organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg).

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

27. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego Pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

*Konieczn***ie skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!**

28. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

Przykład: w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.

29. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

30. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

31. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

32. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

33. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

34. Popęlnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

35. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

36. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

37. Użytkowanie Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd będzie użytkowany do któregoś z wymienionych celów:

- 1) odpłatnych usług nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób.

38. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi z powodu braku wykonanych w terminie konserwacji lub przeglądu Pojazdu – zgodnie z warunkami eksploatacji producenta Pojazdu.

39. Czas oczekiwania na części zamienne

Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia z tym związane.

40. Koszty naprawy Pojazdu

Nie pokryjemy kosztów naprawy Pojazdu innych niż wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.

41. Liczba Pasażerów Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli liczba Pasażerów w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance przekroczy liczbę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

42. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Nie pokryjemy kosztów paliwa, żarówek ani innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów, które zostaną dostarczone na miejsce Zdarzenia assistance.

43. Koszty przepraw promowych

Podczas Holowania Pojazdu nie pokryjemy kosztów przepraw promowych.

44. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

45. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

46. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

47. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ dojdzie do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 49 i 50. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości

przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

48. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

49. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

50. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podasz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

51. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzą te informacje.

52. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

53. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie wyliczymy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
 - 2) wybranych przez Ciebie wariantu i okresu ubezpieczenia.
- Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

54. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmienią prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

55. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

56. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje

57. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

58. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

Pamiętaj! *Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.*

59. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

60. Rozwiązanie umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance,
- 5) całkowite zniszczenie Pojazdu lub jego utrata,

- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance

61. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj nam informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
 - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
 - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - d) numer Polisy Pojazdu,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
- 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon,
- 6) jeśli będzie potrzebne świadczenie medyczne – upoważnić lekarza prowadzącego leczenie do udzielenia naszemu lekarzowi informacji na temat stanu zdrowia i przebiegu leczenia (o ile są konieczne to tego, abyśmy zorganizowali pomoc).

62. Brak zgłoszenia Zdarzenia assistance w terminie

Jeśli we wskazanym powyżej czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu assistance, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Nie zmniejszymy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o zdarzeniu.

ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

...czyli kiedy możesz zorganizować świadczenie we własnym zakresie i jak otrzymać zwrot kosztów takiego świadczenia

63. Organizacja świadczeń we własnym zakresie

Masz prawo zorganizować świadczenia z OWU we własnym zakresie, jeśli:

- 1) nasz przedstawiciel nie pojawi się na miejscu Zdarzenia assistance w ciągu dwóch godzin od momentu zawiadomienia nas o zdarzeniu (chyba że uzgodnienia między nami będą inne),
- 2) nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

64. Rachunki i faktury za świadczenia

Jeśli organizujesz świadczenia z OWU we własnym zakresie, masz obowiązek przedstawić nam na to dowody: rachunki, faktury lub inne dokumenty. Dokumenty te mogą być wystawione na Twoje nazwisko, chyba że nasze ustalenia będą inne.

65. Wniosek o zwrot kosztów świadczeń

- 1) Wniosek o zwrot kosztów świadczeń z OWU złoż nam na piśmie. Masz na to 7 dni od zawiadomienia nas o zdarzeniu lub ustania przyczyny, która uniemożliwiła Ci zawiadomienie nas.
- 2) Zwrócimy Ci koszty w ciągu 30 dni od złożenia przez Ciebie wniosku w tej sprawie. Zrobimy to do wysokości:
 - a) kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby organizacją świadczeń zajmował się nasz przedstawiciel,
 - b) średniego kosztu rynkowego danego świadczenia w miejscu, w którym było ono realizowane,
 - c) ustalonych limitów w Tabeli świadczeń i limitów.

66. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów nie możemy ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości zwrotu, na piśmie powiadomimy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty go składasz. W takim przypadku koszty zwrócimy (lub odmówimy ich zwrotu) najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) ustalenie tych okoliczności będzie możliwe.

Bezsporną część kosztów zwrócimy do 30 dni od otrzymania wniosku o zwrot kosztów.

67. Odmowa zwrotu kosztów świadczeń

Jeśli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wnioskowana, na piśmie powiadomimy o tym osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie go Ty składasz. Podajemy też przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

68. Udostępnienie informacji

Na wniosek – Twój, Ubezpieczonego, osoby składającej wniosek oraz uprawnionego do zwrotu kosztów – udostępniamy:

- 1) informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość zwrotu,
- 2) pisemne potwierdzenia udostępnionych informacji,
- 3) potwierdzone kserokopie dokumentów – robimy to jednak na koszt osoby, która składa wniosek,
- 4) informacje i dokumenty w wersji elektronicznej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach wystąpimy o zwrot wypłaconych kwot do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

69. Przejście na nas roszczeń

Gdy zwrócimy Ci koszty świadczeń, Twoje roszczenia wobec sprawcy Zdarzenia assistance przechodzą na nas – do wysokości tego zwrotu. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu zapłaconej Ci kwoty. Dlatego masz obowiązek przekazać nam odpowiednie dokumenty i informacje, które pomogą nam w odzyskaniu wypłaconej Ci kwoty.

70. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekniesz się roszczenia przeciwko sprawcy Zdarzenia assistance lub je ograniczysz, możemy odmówić Ci zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym, gdy już zwrócimy Ci koszty, możemy domagać się ich zwrotu – w całości lub w części.

71. Brak przejścia roszczeń

Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które ponosisz odpowiedzialność.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

72. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

73. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

74. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

75. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć

reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowolające. Możecie to zrobić:

- a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składowania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera z nami Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

76. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,

- 4) inne stosowne akty prawne.

77. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o zwrot kosztów), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

78. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

79. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu.

Za Awarię uznajemy również:

- a) przepalenie się żarówki,
- b) rozładowanie się akumulatora – pod warunkiem, że rozładowanie nie wynika ze zużycia eksploatacyjnego akumulatora i że możliwe jest jego doładowanie oraz dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania z tzw. źródła zewnętrznego Pojazdu,
- c) brak powietrza w oponie (oponach), które jest wynikiem przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn,
- d) brak paliwa,
- e) zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
- f) zatrzasknięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne go dostępnego Kierowcy kluczyka lub innego urządzenia, które służy do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.

Za Awarię nie uznajemy:

- a) konieczności uzupełnienia oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy ani innych materiałów eksploatacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,
 - b) braku części koniecznych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu,
 - c) braku oleju silnikowego w Pojeździe
- 2) **Czas naprawy Pojazdu** – czas trwania niezbędnych napraw, które są skutkiem Zdarzenia assistance.

Do czasu naprawy nie zaliczamy dodatkowych czynności serwisowych, np.: okresowego przeglądu Pojazdu, drobnych napraw ani regulacji

- 3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- 4) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- 5) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 6) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania w Polsce
- 7) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance w LINK4
- 8) **Pasażer** – osoba, która znajduje się w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance i która nie jest Kierowcą Pojazdu. Liczba Pasażerów w Pojeździe nie może przekraczać liczby wpisanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu
- 9) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
 - a) jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - b) ma ważne badania techniczne,
 - c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
 Za Pojazd nie uznajemy pojazdu:
 - a) używanego do odpłatnych usług nauki jazdy,
 - b) używanego do jazd próbnych lub pokazowych,
 - c) używanego do odpłatnego wynajmu,
 - d) używanego do odpłatnego przewozu ładunków,
 - e) używanego do odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie,
 - f) przerobionego bez zgody producenta na np. ambulans lub karawan
- 10) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 11) **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń

- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 13) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia kontynuowanie jazdy albo bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie Pojazdu, a który powstał w wyniku:
 - a) Awarii,
 - b) Wypadku,
 - c) Kradzieży części Pojazdu
- 14) **Usprawienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia assistance przyczyny, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy,
- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które jest wynikiem:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
 - c) wywrócenia się Pojazdu,
 - d) wpadnięcia Pojazdu do rowu,
 - e) zsunięcia się Pojazdu ze skarpy,
 - f) zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - i) włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części Pojazdu lub jego wyposażenia,
 - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - k) uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli Unieruchomienie Pojazdu lub Kradzież Pojazdu

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 21 marca 2023 roku.

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7, 8, 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9, 10, 12-22, 35-37, 39, 45

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kluczyki Plus (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako do Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby. Jeżeli w OWU zapisujemy pojęcia wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słownik tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteście my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu.

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji

– jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

...czyli co ubezpieczasz

7. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

- 1) Kluczyki,
- 2) Tablice rejestracyjne,
- 3) Dowód rejestracyjny.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

8. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za szkody polegające na:

- 1) Kradzieży Kluczyków,
 - 2) Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
 - 3) Kradzieży lub zagubieniu Dowodu rejestracyjnego.
- Wypłacimy odszkodowanie również wtedy, gdy będziesz musiał wymienić Dowód rejestracyjny z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych.

9. Limit świadczeń

Koszty nabycia nowych Kluczyków bądź koszty wydania nowego Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych pokrywamy dla każdego zdarzenia tylko raz w okresie ubezpieczenia.

10. Warunek objęcia Szkody ochroną ubezpieczeniową

Wypłacamy odszkodowanie tylko za Szkody, które powstaną w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli w jakich krajach działa nasze ubezpieczenie

11. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania

12. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które:

- 1) wyrządzisz umyślnie – Ty lub osoba, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) powstaną z powodu Twojego rażącego niedbalstwa – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) wyrządzi umyślnie:
 - a) wspólnik spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
 - b) osoba z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurent,
 - c) pracownik, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
 - d) leasingobiorca, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Nie wypłacamy też odszkodowania za Szkody, które powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Rażące niedbalstwo jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.

PRZYKŁAD: pozostawienie Kluczyków do samochodu na stole w restauracji.

13. Własność pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisji.

14. Dzierżawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

15. Pojazd pochodzący z przestępstwa

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

16. Użytkowanie Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, jeśli Pojazd będzie używany do:

- 1) nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków.

17. Naprawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstały w czasie, gdy Pojazd był przekazany do naprawy.

18. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne itp.

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
- 5) blokady dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) użycia Pojazdu na rzecz wojska lub policji.

19. Udział w rajdach i wyścigach

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub próbach szybkościowych.

20. Kradzież Pojazdu

Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody, które powstaną w związku z Kradzieżą Pojazdu.

21. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Nie wypłacamy odszkodowania, jeśli Szkoła powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 26 i 27. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Szkoła powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

SUMA UBEZPIECZENIA

...czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

22. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia to maksymalna wysokość odszkodowania, jaką możemy wypłacić za Szkołę.

23. Wysokość sumy ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określamy oddzielnie dla:

- 1) Kradzieży Kluczyków,
- 2) Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
- 3) Kradzieży lub zagubienia Dowodu rejestracyjnego.

Sumę ubezpieczenia zapisujemy w polisie.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

24. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz zawrzeć jeżeli równocześnie zawierasz z nami umowę Ubezpieczenia OC dotyczącą Pojazdu.

25. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

26. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie oraz informacji, które sami pozyskujemy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

27. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się z podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

28. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

29. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawiera-

niu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

30. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:

- 1) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
- 2) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
- 3) liczby dni, które pozostały do końca Umowy (proporcjonalnie) – jeśli w trakcie trwania ubezpieczenia wprowadzasz do Umowy zmiany.

Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

31. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

32. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

33. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa rozwiązuje się

34. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

35. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki albo jej pierwszej raty niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

36. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda, nie wypłacamy odszkodowania.

37. Rozwiązanie umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) zarejestrowanie Pojazdu za granicą Polski,
- 4) udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 5) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 6) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 7) rozwiązanie umowy ubezpieczenia OC wraz z którą została zawarta Umowa,
- 8) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 9) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

...czyli co masz obowiązek zrobić, jeśli dojdzie do Szkody

38. Powiadomienie policji

Gdy dojdzie do Szkody masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe.

39. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek nas o niej powiadomić. Powinieneś to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania Szkody. Jeśli w tym czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia

Szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Szkody lub ustalenie jej skutków i rozmiaru. Nie zmniejszamy odszkodowania, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie.

W Twoim interesie leży jak najszybsze powiadomienie nas o Szkodzie. Szybki kontakt z nami usprawni proces likwidacji i pozwoli Ci szybciej otrzymać odszkodowanie.

Zbyt późne zgłoszenie natomiast może utrudnić nam określenie rozmiarów Szkody albo – spowodować jej powiększenie. W takiej sytuacji mamy prawo zmniejszyć przysługujące Ci odszkodowanie.

40. Dowody dotyczące zaistnienia Szkody

Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek przedstawić nam o niej wszystkie informacje i dowody, które masz, oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.

OBOWIĄZKI LINK4 PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

...czyli co musimy zrobić gdy zgłosisz nam Szkołę

41. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie zgłoszenia – osobie, która zgłosiła zdarzenie ubezpieczeniowe, oraz Tobie – jeśli to nie Ty je zgłaszasz.

42. Dokumenty do ustalenia odszkodowania

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkołę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie.

43. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmujemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie Ci się należy oraz jego wysokość.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

...czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

44. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy, na podstawie:

- 1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
- 2) dokumentów, o które Cię poprosimy, w szczególności kopii zgłoszenia Szkody na policję,
- 3) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

...czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie

45. Ustalenie wysokości odszkodowania

Wysokość odszkodowania ustalamy i dokonujemy zwrotu poniesionych wydatków na podstawie kopii faktur lub rachunków zakupu Kluczyków lub dowodu poniesienia opłaty za wydanie Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych,

które jesteś zobowiązany nam przedstawić – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Jeżeli za np. dorobienie Kluczyków zapłacisz więcej niż ustalona suma ubezpieczenia, koszty przekraczające tę sumę będziesz musiał pokryć z własnej kieszeni.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

...czyli jakie terminy obowiązują nas przy wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania

46. Termin wypłaty odszkodowania

Wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

47. Brak możliwości wypłaty odszkodowania terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

48. Wypłata bezspornej części odszkodowania

Bezsporną część odszkodowania wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

49. Odmowa wypłaty odszkodowania

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania, na piśmie powiadamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

50. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wniosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

51. Osoby uprawnione do odszkodowania

Odszkodowanie wypłacamy jednej z następujących osób:

- 1) Ubezpieczonemu,
- 2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
- 3) spadkobiercom lub następcom prawnym Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

52. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

53. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

54. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

55. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

56. Zawiadomienia składane przez LINK4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

57. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

58. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć

reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowolające. Możecie to zrobić:

- a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
- c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
- d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

59. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,

- 4) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 5) inne stosowne akty prawne.

60. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę odszkodowania), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

61. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

... czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

62. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Dowód rejestracyjny** – dowód rejestracyjny wydawany dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji Pojazdu,
- 2) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu,
- 3) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój),
- 4) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy

XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,

- 5) **OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus w LINK4,
- 6) **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na stałe w Polsce,
- 7) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
- 8) **Szkoda** – Kradzież Kluczyków, Kradzież Tablicy lub Tablic rejestracyjnych, Kradzież lub zagubienie Dowodu rejestracyjnego lub obowiązek wymiany Dowodu rejestracyjnego z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
- 9) **Tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, za wyjątkiem tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji Pojazdu,
- 10) **Ubezpieczający(Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę,
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę,
- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa,
- 13) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 15 listopada 2022 roku.



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu