

Ubezpieczenie podróże ERGO Hestia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie
podróżne ERGO Hestia

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń podróży ERGO Hestia** z dnia 01 lipca 2023r. (kod: MI-EHLITE-P-01/23).

Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz podróż assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróż assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub obowiązkowej kwarantanny w czasie podróży.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku, w tym leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania, jak i do miejsca zamieszkania.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych, następstwa choroby przewlekłej oraz pracę wysokiego ryzyka / wyczynowe uprawianie sportu.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariantcie Podstawowym wynosi 500 000 zł, a w wariantcie Rozszerzonym - 3 000 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obowiązuje od momentu faktycznego rozpoczęcia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej jednak niż 24 h przed przekroczeniem granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego) i trwa do momentu faktycznego zakończenia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej niż 24 h od przekroczenia granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego)
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych, następstwa choroby przewlekłej oraz pracę wysokiego ryzyka / wyczynowe uprawianie sportu.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariantcie Podstawowym wynosi 30 000 zł a w wariantcie Rozszerzonym - 60 000 zł. W przypadku zgonu wypłacane jest 200% SU dla wybranego wariantu.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w mieniu lub na osobie w podróży Ubezpieczonego, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o szkody powstałe podczas uprawiania sportów ryzykownych oraz pracę wysokiego ryzyka / wyczynowe uprawianie sportu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróż assistance nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach zawodów niebezpiecznych;
- ✗ powstałych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
- ✗ powstałych na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie;
- ✗ jeżeli leczenie zostało rozpoczęte przed podróżą.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje:

- ✗ uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu innej niż wykonywanie czynności zawodowych przez instruktora sportu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, za wyjątkiem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie w wynajmowanym podczas podróży pojeździe;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie podróż assistance ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa

- ✔ Suma gwarancyjna w wariantcie Podstawowym wynosi 500 000 zł, a w wariantcie Rozszerzonym - 1 000 000 zł.

Ubezpieczenie bagażu

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w trakcie podróży Ubezpieczonego, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✔ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu w wariantcie Podstawowym wynosi 5000 zł a w wariantcie Rozszerzonym - 10 000 zł.

- ! szkód, które powstały w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! szkód, które powstały podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie,
- ! kosztów powstałych za granicą po tym, jak Ubezpieczony nie wyraził zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego - w odniesieniu do następstw tego nieszczęśliwego wypadku lub tego nagłego zachorowania.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- ! skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.