

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: Pełnia Zdrowia Direct+

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA z dnia 21.04.2016 r, Warunkach Produktu Ubezpieczenia Zdrowotnego – Pełnia Zdrowia Direct+ i Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Produktu Pełnia Zdrowia Direct+ oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zdrowotne (Dział II Grupa 1,2) – sfinansowanie świadczeń medycznych w prywatnych placówkach medycznych



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie świadczeń medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Produktu Pełnia Zdrowia Direct+, z których Ubezpieczony korzysta w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Świadczenia medyczne objęte ochroną ubezpieczeniową:

- ✓ Usługi ambulatoryjne – usługi medyczne realizowane bez konieczności przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala i organizowane bezgotówkowo u dostawców usług medycznych sieci SIGNAL IDUNA Premium:
 - ✓ konsultacje lekarskie,
 - ✓ badania diagnostyczne,
 - ✓ zabiegi lekarskie,
 - ✓ zabiegi pielęgniarstwa,
 - ✓ szczepienie przeciwko grypie;
- ✓ Assistance medyczny;
- ✓ Usługi szpitalne – usługi medyczne, które wymagają przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala realizowane bezgotówkowo w szpitalach sieci SIGNAL IDUNA.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych, które:

- ✗ nie są uwzględnione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Produktu Pełnia Zdrowia Direct+;
- ✗ nie są uzasadnione z medycznego punktu widzenia;
- ✗ zostały zrealizowane w placówkach medycznych spoza sieci SIGNAL IDUNA Premium (dotyczy usług ambulatoryjnych);
- ✗ nie zostały zorganizowane i zatwierdzone przez Call Center SIGNAL IDUNA.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych wynikających między innymi z:

- ! umyślnego, celowego działania Ubezpieczonego;
- ! spożycia alkoholu, narkotyków, innych toksycznych substancji;
- ! korzystania z metod medycyny eksperymentalnej;
- ! leczenia zleconego samodzielnie lub przez nieuprawnione osoby, leczenia realizowanego ze względów estetycznych oraz leczenia niepłodności;
- ! chorób psychicznych, gruźlicy, HIV, AIDS, w tym ich skutki;
- ! wydarzeń takich jak konflikty zbrojne i wojny oraz skutki ataków terrorystycznych, epidemii lub pandemii potwierdzonej przez właściwe organy;
- ! usług objętych limitem wykonanych po jego przekroczeniu;
- ! leczenia szpitalnego niebędącego następstwem nieszczęśliwego wypadku przez pierwsze 4 miesiące od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać SIGNAL IDUNA prawdziwe i pełne dane niezbędne do zawarcia i należytej realizacji umowy ubezpieczenia;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przelewem bankowym na rachunek SIGNAL IDUNA wskazany w polisie. Częstotliwość opłacania składek może być roczna, półroczna, kwartalna lub miesięczna. Kolejne raty składki są należne zgodnie z informacją zawartą w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z upływem wskazanego w polisie okresu, na jaki została zawarta umowa,
 - ✓ z dniem odstąpienia od umowy,
 - ✓ z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej składki,
 - ✓ z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
 - ✓ z chwilą śmierci, likwidacji lub przeniesienia miejsca zamieszkania/ siedziby Ubezpieczającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.