

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Bez troskie Podróże**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni lub na wiele podróży w ciągu roku trwających od 1 do 40 dni każda (dalej zwane multi-trip).

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia				
	Wariant	TIP	TIP PLUS	TOP	TOP PLUS
Rodzaj		jednorazowe multi-trip	jednorazowe multi-trip	jednorazowe multi-trip	---
Koszty leczenia i transportu (z uwzględnieniem chorób przewlekłych)		20.000 €	40.000 €	100.000 € koszty transportu bez limitu	300.000 € koszty transportu bez limitu
- sporty wysokiego ryzyka		---	---	---	40.000 € w ramach KL
NNW:					
- trwały uszczerbek na zdrowiu		20.000 PLN	30.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN
- śmierć		10.000 PLN	15.000 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN
Bagaż:					
- na osobę		800 PLN	1.200 PLN	2.000 PLN	4.000 PLN
- na rodzinę		2.000 PLN	3.000 PLN	5.000 PLN	9.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu:					
- na osobę		---	600 PLN	800 PLN	1.000 PLN
- na rodzinę		---	1.200 PLN	1.600 PLN	2.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań		---	5.000 €	5.000 €	5.000 €
OC					10% SU dla sportów wysokiego ryzyka
szkody:					
- na osobie		---	50.000 €	100.000 €	200.000 €
- w mieniu		---	10.000 €	20.000 €	40.000 €
Koszty przerwania podróży		---	---	1.000 €	1.000 €
ASSISTANCE		podstawowe	rozszerzone	pełne	pełne

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

Dla ubezpieczenia jednorazowego:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Sporty ekstremalne
- ✓ Sporty wyczynowe
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Praca fizyczna
- ✓ Praca fizyczna o wysokim stopniu ryzyka
- ✓ Dodatkowe ubezpieczenie bagażu
- ✓ Car assistance
- ✓ Pandemia

Dla ubezpieczenia multi-trip:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Pandemia
- ✓ Praca fizyczna



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem, nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy pracach:
 - wykonywanych poniżej 2 metrów pod wodą lub pod ziemią,
 - z bronią i materiałami wybuchowymi,
 - z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych,
 - przy budowie mostów, statków morskich,
 - na jednostkach pływających, latających i platformach wiertniczych.
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych,
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ ubezpieczenie multi-trip nie może zostać zakupione dla osoby, która ukończyła 65 lat,
- ✗ ubezpieczenie multi-trip nie obejmuje pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych oraz wyczynowych,
- ! wypadków przy pracy fizycznej,
- ! kosztów leczenia i transportu powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego),

! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! w efekcie przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie car assistance nie obejmuje m. in.:

- ! motocykli, skuterów, camperów,
- ! pojazdów zarejestrowanych poza RP,
- ! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób,
- ! holowania na odległość powyżej 100 km,
- ! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia car assistance: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po 3 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.