

OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE USŁUGI CHATBOT MESSENGER

1. Chatbot jest usługą świadczoną drogą elektroniczną tj. programem komputerowym pełniącym rolę wirtualnego asystenta, działającym na platformie Messenger w serwisie Facebook na stronie dedykowanej Rankomat pod adresem: <https://facebook.com/rankomatpl> lub za pośrednictwem aplikacji Messenger użytkownika : Rankomat.pl, zwanym w dalszej części Regulaminu „Chatbotem” lub „Usługą”.

2. Usługodawcą jest Ubezpieczenia Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000549898, NIP: 113-288-73-02 zwany w dalszej części regulaminu „Rankomat”.

3. Rankomat jest podmiotem prowadzącym działalność w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego. Rankomat jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów pod numerem 11229663/A

4. Chatbot umożliwia użytkownikowi uzyskanie wstępnej i orientacyjnej wyceny ofert ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych, na podstawie informacji podanych przez użytkownika. Dodatkowo Chatbot umożliwia przekierowanie użytkownika na kalkulator ubezpieczeń w celu uzyskania pełnego i szczegółowego zestawienia propozycji zawarcia ubezpieczenia komunikacyjnego od zakładów ubezpieczeń współpracujących z Rankomat.

5. Chatbot umożliwia użytkownikowi uzyskanie podstawowych informacji na temat Rankomat oraz informacji na temat usług świadczonych przez Rankomat.

6. Zasada działania Chatbota w zakresie uzyskania wstępnych informacji na temat możliwości zawarcia przez użytkownika ubezpieczenia komunikacyjnego:

- użytkownik inicjuje połączenie z Chatbotem z poziomu aplikacji Messenger lub profilu Rankomat na Facebook,
- użytkownik wskazuje, że jest zainteresowany zawarciem umowy ubezpieczenia komunikacyjnego,
- użytkownik odpowiada na pytania Chatbota, podając następujące dane:
 - 1) Marka pojazdu,
 - 2) Nazwa modelu,
 - 3) Rok produkcji.
- Chatbot w odpowiedzi przedstawia użytkownikowi przybliżony, orientacyjny przedział cenowy umów ubezpieczenia dostępnych dla użytkownika za pośrednictwem Rankomat,
- Dodatkowo użytkownik otrzymuje link do kalkulatora na stronie Rankomat.pl, ze wstępnie wypełnionymi danymi podanymi wcześniej przez użytkownika. Po uzupełnieniu pozostałych informacji, zgodnie z zasadami działania kalkulatora na stronie rankomat.pl, użytkownik otrzymuje dostęp do pełnego zestawienia propozycji zawarcia ubezpieczenia, a także możliwość zawarcia umowy za pośrednictwem internetu.

7. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, posiadających aktywne konto w aplikacji Messenger.

8. Usługa jest uzupełnieniem usług świadczonych przez Rankomat za pośrednictwem serwisu internetowego rankomat.pl. W zakresie w jakim użytkownik korzysta z usług tego serwisu, np. w wyniku przekierowania przez Chatbota, do użytkownika mają odpowiednie zastosowanie postanowienia regulaminu obowiązującego dla serwisu rankomat.pl.

9. Właścicielem serwisu rankomat.pl, przy współpracy którego świadczona jest Usługa, i na który użytkownik może zostać przekierowany z Chatbota jest Rankomat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000588980, posiadająca nr NIP: 527-275-18-81 (dalej „RRKO”).

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

10. Administratorem danych osobowych użytkowników, w tym nazwy konta, zdjęcia oraz danych podawanych przez użytkownika, o których mowa w punkcie 6 jest Rankomat. Rankomat wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem iod@rankomat.pl

11. Rankomat przetwarza dane użytkowników w celu realizacji umowy o świadczenie Usługi i przez czas jej trwania. Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi jest niezależne od przetwarzania przez Rankomat i RRKO danych osobowych podawanych w serwisie rankomat.pl. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w serwisie rankomat.pl znajdują się w tym serwisie.

12. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu Rankomat, polegającego na rozpatrzeniu ewentualnych reklamacji użytkownika, oraz ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

13. Przetwarzanie danych osobowych przez Rankomat w celu realizacji Usługi jest niezależne od przetwarzania danych osobowych przez administratora aplikacji Messenger w celu korzystania z tej aplikacji.

14. Dane osobowe podawane Chatbotowi mogą być przekazywane jedynie RRKO oraz dostawcom usług IT niezbędnych do świadczenia Usługi. Wskazane podmioty przetwarzają dane osobowe jedynie na polecenie i w granicach poleceń wydanych przez Rankomat oraz w granicach określonych niniejszym regulaminem.

15. Twoje dane będą przetwarzane jedynie przez czas świadczenia Usługi.

16. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

17. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

18. Warunkiem niezbędnym do skorzystania z Usługi jest akceptacja niniejszego regulaminu.

19. Usługa świadczona jest na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, w ramach umowy o świadczenie usług zawieranej poprzez akceptację regulaminu przez użytkownika.

20. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.

21. Warunki techniczne świadczenia Usługi w celu uzyskania dostępu do Usługi, Użytkownik powinien mieć urządzenie z dostępem do sieci Internet, na którym zainstalowana jest aktualna wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge) i aktywne konto w serwisie Facebook lub zainstalowaną aktualną wersję aplikacji Messenger.

22. Zabronione jest wpisywanie w okno Chatbota treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, oraz naruszające prawa osób trzecich.

23. Do konwersacji z Chatbotem zastosowanie znajdują wszystkie polityki, instrukcje i zasady usług świadczonych w ramach marki Facebook, dostępne na stronie internetowej facebook.com/legal/terms/update.

24. W każdej chwili można zaprzestać korzystania z Usługi poprzez zamknięcie okna konwersacji.

25. Użytkownik może w dowolnej chwili skasować konwersację w komunikatorze Messenger.

ZASADY REKLAMACJI

26. Rankomat podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

27. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Rankomat zawierającej zastrzeżenia dotyczące Usługi. Reklamacja może być złożona:

- W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Rankomat),
- Ustnie (telefonicznie lub osobiście),
- W formie elektronicznej na adres email obsługa@rankomat.pl.

28. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Rankomat.

29. Reklamacje rozpatrywane są przez Rankomat bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Rankomat powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

30. Rankomat powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

31. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.VI. Postanowienia końcowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

32. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

33. Regulamin jest dostępny na stronie www.rankomat.pl/wazne-dokumenty Rankomat ma prawo modyfikować niniejszy regulamin, podając jego nowe brzmienie niezwłocznie, na wskazanej wyżej stronie internetowej. Jakiegokolwiek modyfikacje regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

34. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 08.04.2020 roku do odwołania.